



CONSULTORIA  
ESTRATEGICA

## **OBSERVATORI SOCIOLÒGIC DE SANT CUGAT DEL VALLÈS**

### **SETENA ONADA**

Presentació de resultats – gener 2006

Ajuntament  
de SantCugat



# **I. Fitxa tècnica**

# I. Fitxa tècnica

**Empresa responsable:**

DEP Consultoria Estratègica.

**Univers d'estudi:**

Homes i dones empadronats a Sant Cugat del Vallès, de 17 anys o més.

**Fase quantitativa:****Mètode de realització de l'entrevista:**

Enquesta telefònica mitjançant un qüestionari estructurat.

**Mostra:**

S'han realitzat un total de 800 entrevistes vàlides. Aquesta grandària de mostra suposa acceptar un marge d'error del  $\pm 3,5\%$  per a les dades globals en el cas de màxima indeterminació ( $p=q=50$ ) per a un nivell de confiança del 95,5%.

Per tal de reflectir l'estructura de la població de Sant Cugat, s'ha dut a terme un mostreig estratificat establint quotes per gènere, edat i districte de residència.

**Reequilibrat de la mostra:**

Un cop realitzat el treball de camp segons les quotes fixades, s'ha reequilibrat o ponderat la mostra per tal de donar el pes real a cadascun dels districtes de Sant Cugat.

**Treball de camp:**

El treball de camp s'ha realitzat entre el 28 de novembre i el 13 de desembre de 2005.

**Fase qualitativa:****Mètode:**

Realització de 3 grups de discussió.

**Treball de camp:**

El treball de camp s'ha realitzat els dies 3, 4 i 10 de gener del 2006.



## **II. Els ciutadans**



## II. Els ciutadans

### Dades sociodemogràfiques

- Les dones representen el 51,8% i els homes el 48,2% de la població de Sant Cugat a partir de 17 anys.

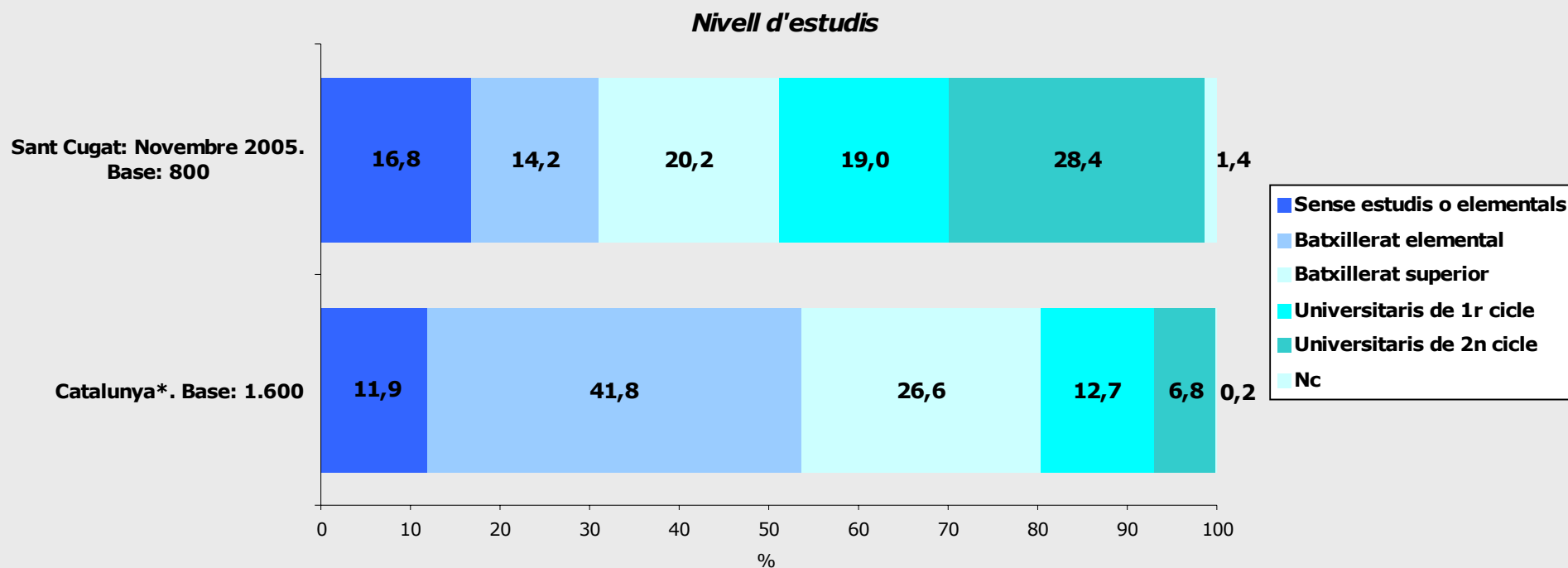
| Sexe         | Catalunya <sup>1</sup> | Sant Cugat <sup>2</sup> |               |               |               |               |               |                            |
|--------------|------------------------|-------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------------------|
|              |                        | Octubre 2002            | Juliol 2003   | Octubre 2003  | Abril 2004    | Octubre 2004  | Abril 2005    | Novembre 2005 <sup>3</sup> |
| Dones        | 50,4                   | 51,8                    | 51,5          | 51,7          | 51,8          | 51,4          | 51,7          | 51,8                       |
| Homes        | 49,6                   | 48,2                    | 48,5          | 48,3          | 48,2          | 48,6          | 48,3          | 48,2                       |
| <b>TOTAL</b> | <b>5.342.042</b>       | <b>42.226</b>           | <b>53.101</b> | <b>50.952</b> | <b>54.893</b> | <b>56.281</b> | <b>56.973</b> | <b>57.524</b>              |

- La població de 17 o més anys ha augmentat un 36,2% en els últims tres anys.

| Edat (anys)                | Catalunya <sup>1</sup> | Sant Cugat <sup>2</sup> |               |               |               |               |               |                            |
|----------------------------|------------------------|-------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------------------|
|                            |                        | Octubre 2002            | Juliol 2003   | Octubre 2003  | Abril 2004    | Octubre 2004  | Abril 2005    | Novembre 2005 <sup>3</sup> |
| De 17 a 24                 | 11,8                   | 12,4                    | 12,6          | 14,7          | 11,9          | 11,5          | 11,6          | 11,2                       |
| De 25 a 34                 | 21,3                   | 22,2                    | 22,3          | 25,8          | 21,5          | 20,6          | 21,4          | 20,1                       |
| De 35 a 49                 | 26,9                   | 34,0                    | 33,9          | 32,0          | 34,9          | 34,8          | 34,7          | 35,6                       |
| De 50 a 64                 | 19,8                   | 18,7                    | 18,5          | 16,7          | 19,1          | 20,1          | 19,8          | 20,1                       |
| De 65 o més                | 20,1                   | 12,7                    | 12,7          | 10,8          | 12,6          | 13,0          | 12,5          | 12,9                       |
| <b>MITJANA<sup>4</sup></b> | <b>46,2</b>            | <b>42,9</b>             | <b>43,2</b>   | <b>41,9</b>   | <b>43,5</b>   | <b>43,9</b>   | <b>43,8</b>   | <b>44,4</b>                |
| <b>TOTAL</b>               | <b>5.734.958</b>       | <b>42.226</b>           | <b>53.101</b> | <b>50.952</b> | <b>54.893</b> | <b>56.281</b> | <b>56.973</b> | <b>57.524</b>              |

## II. Els ciutadans

- ☞ El 47,4% dels ciutadans de Sant Cugat té estudis universitaris, ja sigui de primer (19,0%) o de segon cycle (28,4%). Seguidament, el 34,4% ha finalitzat el batxillerat, de nivell superior (20,2%) o elemental (14,2%).

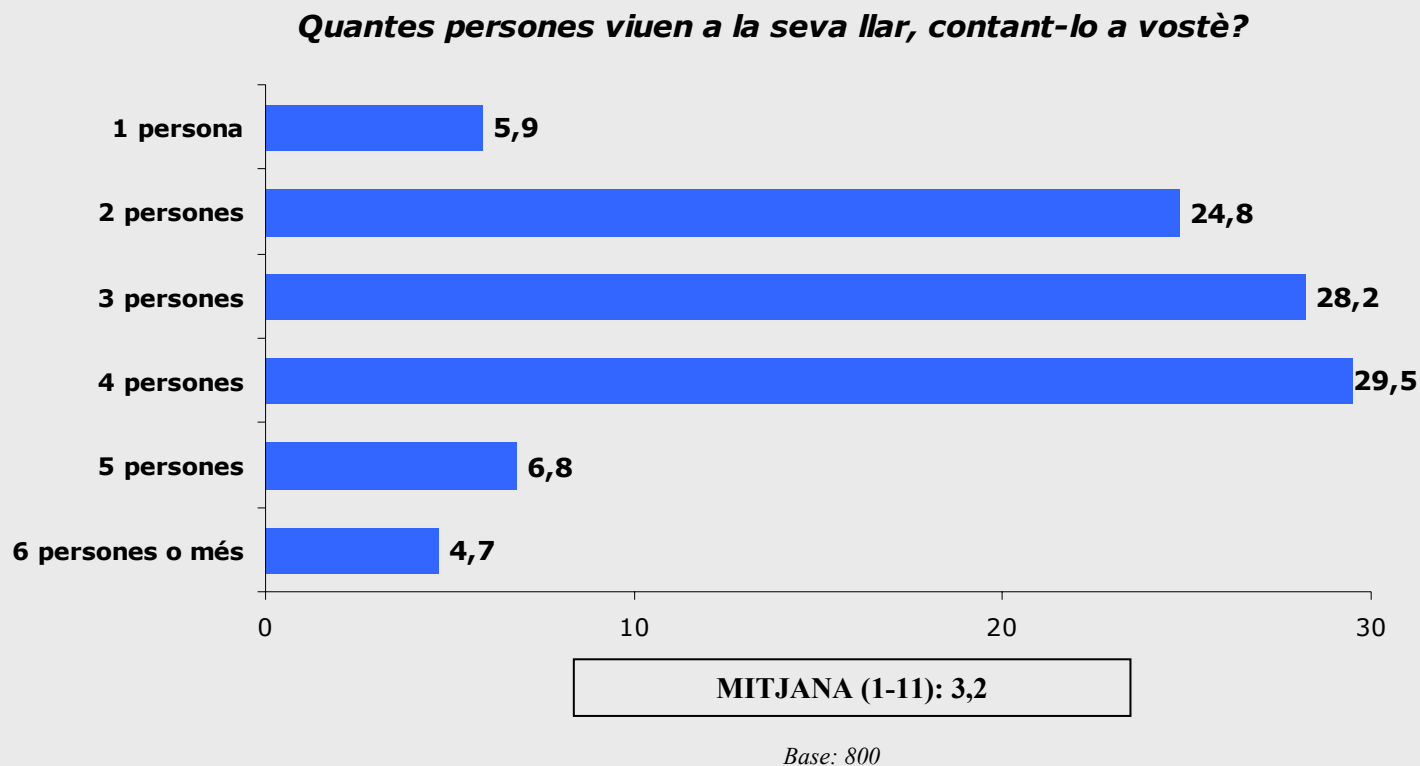


(\*) Font: DEP, març 2005. Població de 18 o més anys.

## II. Els ciutadans

### Dimensió de la llar

- ☞ La majoria de les llars de Sant Cugat estan formades per entre 2 i 3 persones (53,0%), si bé el més freqüent són les llars de 4 persones (29,5%). La mitjana de persones per llar és de 3,2.



## II. Els ciutadans

### Eix esquerra – dreta

- ☞ La mitjana en el posicionament ideològic dels santcugatencs tendeix lleugerament més a la dreta de l'eix que el de la població catalana en general, tot i què **en aquesta onada se situa lleugerament més cap a l'esquerra que en la darrera.**

Així, doncs, respecte l'anterior onada s'observa un **augment de la identificació amb les opcions d'esquerra i centreesquerra.**

#### Posicionament ideològic dels ciutadans

| Autoposicionament    | Catalunya <sup>1</sup> | Sant Cugat   |             |              |            |              |            |               |
|----------------------|------------------------|--------------|-------------|--------------|------------|--------------|------------|---------------|
|                      |                        | Octubre 2002 | Juliol 2003 | Octubre 2003 | Abril 2004 | Octubre 2004 | Abril 2005 | Novembre 2005 |
| Extrema esquerra (1) | 1,3                    | 1,4          | 0,6         | 1,2          | 2,1        | 0,8          | 1,9        | 0,8           |
| Esquerra (2)         | 38,0                   | 22,1         | 28,7        | 27,1         | 31,8       | 30,4         | 27,1       | 27,5          |
| Centreesquerra (3)   | 16,8                   | 14,3         | 15,4        | 14,0         | 15,3       | 14,6         | 14,2       | 16,1          |
| Centre (4)           | 18,3                   | 17,3         | 18,4        | 17,4         | 16,7       | 19,2         | 19,1       | 19,4          |
| Centredreta (5)      | 4,8                    | 6,7          | 7,5         | 8,8          | 8,7        | 7,0          | 8,3        | 6,2           |
| Dreta (6)            | 4,5                    | 3,8          | 3,3         | 3,4          | 3,6        | 6,3          | 4,3        | 4,3           |
| Extrema dreta (7)    | 0,4                    | 0,4          | 0,1         | 0,0          | 0,3        | 0,4          | 0,3        | 0,3           |
| Cap                  | 13,7                   | 20,0         | 15,4        | 20,5         | 10,8       | 15,4         | 19,8       | 21,9          |
| Ns                   | 1,7                    | 6,0          | 3,3         | 2,9          | 3,0        | 2,0          | 1,3        | 1,9           |
| Nc                   | 0,5                    | 8,0          | 7,3         | 4,7          | 7,7        | 3,9          | 3,7        | 1,8           |
| <b>MITJANA (1-7)</b> | <b>3,0</b>             | <b>3,3</b>   | <b>3,2</b>  | <b>3,2</b>   | <b>3,1</b> | <b>3,3</b>   | <b>3,3</b> | <b>3,2</b>    |
| Base                 | 600                    | 800          | 800         | 800          | 800        | 800          | 800        | 800           |

(1) Font: DEP, novembre 2005. Població de 18 o més anys.

## II. Els ciutadans

### Eix català - espanyol

- ☞ Els santcugatencs s'identifiquen menys amb ser més catalans que espanyols i amb ser més espanyols que catalans que la població catalana en general.

Es detecta una **disminució de les persones que es declaren només catalanes o més catalanes que espanyoles** i, en canvi, **augmenten aquelles que se senten tant catalanes com espanyoles**.

Per altra banda, **han disminuït aquelles persones que s'identifiquen com a més espanyoles que catalanes**.

#### Autoposicionament nacional dels ciutadans

| Autoposicionament            | Catalunya <sup>1</sup> | Sant Cugat   |             |              |            |              |            |               |
|------------------------------|------------------------|--------------|-------------|--------------|------------|--------------|------------|---------------|
|                              |                        | Octubre 2002 | Juliol 2003 | Octubre 2003 | Abril 2004 | Octubre 2004 | Abril 2005 | Novembre 2005 |
| Només català (1)             | 19,2                   | 15,6         | 22,8        | 17,4         | 17,8       | 19,1         | 19,0       | 15,6          |
| Més català que espanyol (2)  | 23,5                   | 25,0         | 24,1        | 25,5         | 26,2       | 25,6         | 23,6       | 19,2          |
| Tant català com espanyol (3) | 45,1                   | 42,7         | 33,3        | 38,5         | 39,7       | 34,8         | 37,5       | 46,9          |
| Més espanyol que català (4)  | 6,5                    | 5,0          | 5,0         | 5,6          | 5,2        | 5,8          | 7,3        | 5,3           |
| Només espanyol (5)           | 3,2                    | 4,4          | 5,3         | 3,1          | 2,4        | 6,1          | 4,2        | 4,0           |
| Cap                          | 1,8                    | 4,0          | 6,3         | 5,3          | 5,4        | 6,6          | 5,2        | 5,5           |
| Ns                           | 0,5                    | 0,2          | 0,6         | 0,9          | 0,6        | 0,5          | 1,6        | 1,3           |
| Nc                           | 0,2                    | 3,1          | 2,6         | 3,7          | 2,7        | 1,5          | 1,6        | 2,2           |
| <b>MITJANA (1-5)</b>         | <b>2,5</b>             | <b>2,5</b>   | <b>2,4</b>  | <b>2,5</b>   | <b>2,4</b> | <b>2,5</b>   | <b>2,5</b> | <b>2,6</b>    |
| Base                         | 600                    | 800          | 800         | 800          | 800        | 800          | 800        | 800           |

(1) Font: DEP, novembre 2005. Població de 18 o més anys.

## II. Els ciutadans

### El civisme

- ☞ Respecte a l'onada de l'abril del 2005, **els santcugatencs mantenen la mateixa percepció pel què fa al civisme dels seus conciutadans.**

No obstant això, ha augmentat el percentatge de persones que consideren que els santcugatencs són poc cívics i s'han moderat les proporcions que els consideren molt o força cívics.

***En la seva opinió, els ciutadans de Sant Cugat són...?***

| <b>Grau</b>  | <b>Abril 2004</b> | <b>Octubre 2004</b> | <b>Abril 2005</b> | <b>Novembre 2005</b> |
|--------------|-------------------|---------------------|-------------------|----------------------|
| Molt cívics  | 6,5               | -                   | 9,2               | 5,5                  |
| Força cívics | 65,1              | -                   | 59,6              | 62,6                 |
| Poc cívics   | 21,3              | -                   | 22,2              | 27,6                 |
| Gens cívics  | 3,0               | -                   | 6,8               | 2,4                  |
| Ns           | 2,1               | -                   | 1,0               | 1,9                  |
| Nc           | 2,0               | -                   | 1,2               | -                    |
| Base         | 800               | -                   | 800               | 800                  |

## II. Els ciutadans

- ☞ Respecte a l'anterior onada, els santcugatencs **mentenen amb major grau tots els comportaments incívics** que es donaven al municipi i n'hi ha menys que no saben destacar-ne cap.

### *Quins comportaments incívics creu que es donen a Sant Cugat?*

| Comportaments                                                                                                                              | Abril 2004 | Octubre 2004 | Abril 2005 | Novembre 2005 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|------------|---------------|
| Brutícia urbana                                                                                                                            | 35,7       | -            | 29,3       | 58,6          |
| Els amos dels gossos no recullen excrements                                                                                                | 25,0       | -            | 15,5       | 30,0          |
| Escombraries fora dels contenidors                                                                                                         | 6,2        | -            | 7,0        | 17,1          |
| Papers fora de la paperera                                                                                                                 | 4,4        | -            | 3,3        | 1,3           |
| Altres relacionats amb la brutícia urbana (borilles, mobles...)                                                                            | 5,0        | -            | 7,6        | 1,1           |
| Relacionats amb la mobilitat                                                                                                               | 16,5       | -            | 12,1       | 19,0          |
| Aparcament (aparquen en qualsevol lloc, en doble fila, etc...)                                                                             | 9,4        | -            | 7,2        | 9,5           |
| Trànsit i mala circulació (conducció incívica de les motos, velocitat, saltar-se les normes de circulació, manca de respecte als vianants) | 7,8        | -            | 5,8        | 9,5           |
| Vandalisme                                                                                                                                 | 19,5       | -            | 22,2       | 27,2          |
| Pintades                                                                                                                                   | 10,8       | -            | 16,7       | 16,2          |
| Atribuïdes a joves (destrosses de mobiliari urbà, trenquen vidres de cabines, etc.)                                                        | 5,8        | -            | 1,8        | 11,0          |
| Altres no atribuïdes a joves                                                                                                               | 5,0        | -            | 7,2        | -             |
| Soroll (motos, soroll per la nit, persones sorolloses)                                                                                     | 4,5        | -            | 5,9        | 6,7           |
| Manca de reciclatge                                                                                                                        | 1,0        | -            | 0,5        | 5,3           |
| Manca d'educació (de joves, dels ciutadans, etc...)                                                                                        | 2,7        | -            | 3,9        | 4,0           |
| Problemes en les relacions entre ciutadans (gent prepotent, manca de comunicació, egoisme, queixes)                                        | 3,0        | -            | 2,3        | 2,3           |
| Robatoris                                                                                                                                  | 0,8        | -            | 3,2        | 2,0           |
| Gossos sense lligar                                                                                                                        | 1,5        | -            | 1,8        | 1,0           |
| Immigració (mala relació amb la gent de fora, no es relaciona, és prepotent)                                                               | 1,8        | -            | 1,1        | 0,8           |
| Embrutar el medi ambient                                                                                                                   | 0,4        | -            | 0,1        | -             |
| Altres (conflictes, 'botellón')                                                                                                            | 2,6        | -            | 4,7        | 5,7           |
| No sap destacar-ne cap                                                                                                                     | 29,8       | -            | 31,6       | 20,6          |
| Nc                                                                                                                                         | 2,5        | -            | 6,1        | 1,1           |
| Base                                                                                                                                       | 800        | -            | 800        | 800           |

ESPONTÀNIA, MÚLTIPLE

## II. Els ciutadans

- ☞ Respecte a l'abril de 2005, ha augmentat lleugerament la proporció de persones que es dirigeixen a la persona que s'està comportant incívicament, mentre que ha disminuït la d'aquells que no fan res.

### *Actuació dels ciutadans davant dels comportaments incívics*

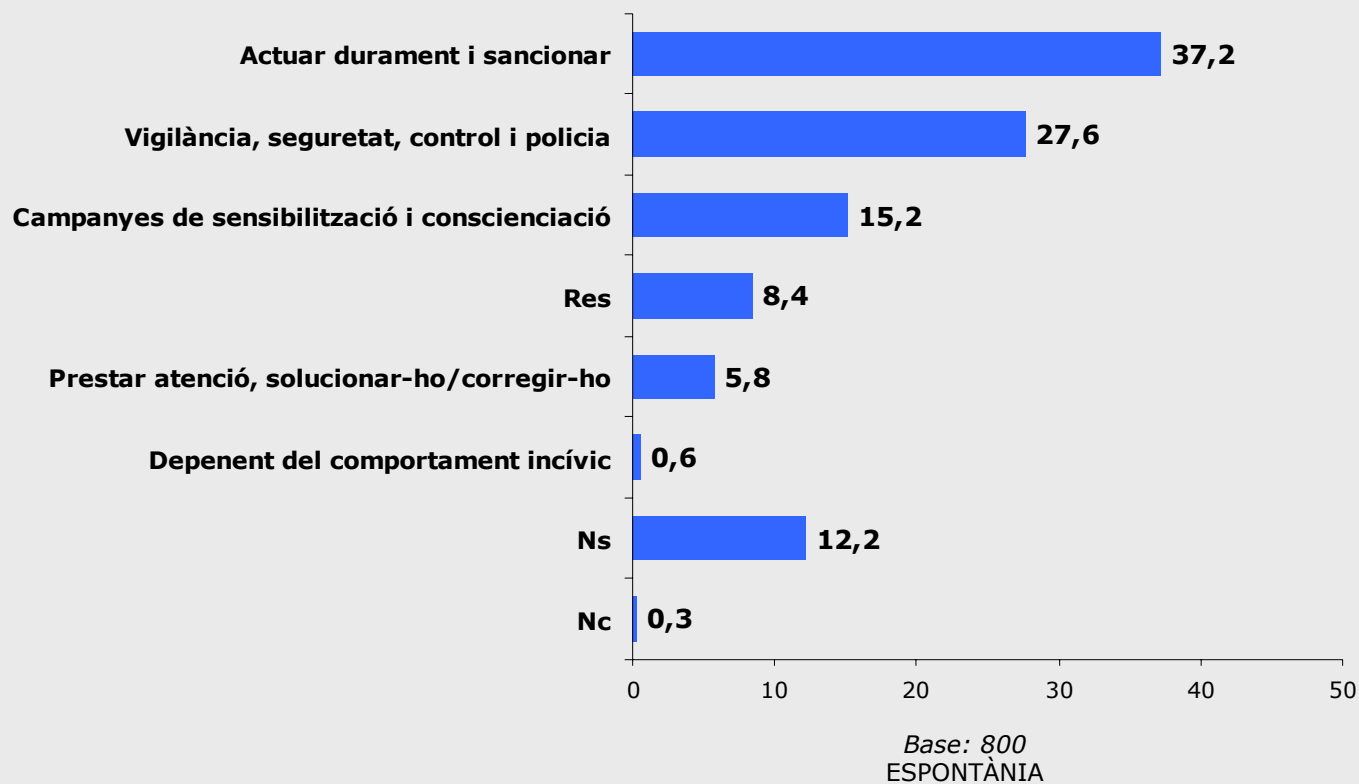
| Actuacions                                             | Abril 2005 | Novembre 2005 |
|--------------------------------------------------------|------------|---------------|
| Res                                                    | 51,7       | 51,0          |
| Dirigir-se a la persona                                | 22,0       | 23,1          |
| Cridar l'atenció                                       | 17,6       | 17,7          |
| Comentar-ho amb la persona                             | 1,6        | 3,3           |
| Dirigir-se a la persona                                | 1,5        | -             |
| Discutir, queixar-se                                   | 1,3        | 2,1           |
| Dirigir-se a algun organisme                           | 8,7        | 15,7          |
| Avisar la policia, denunciar-ho, avisar les autoritats | 5,3        | 8,1           |
| Dirigir-se a les autoritats en general                 | 2,5        | 0,5           |
| A l'Ajuntament (el 010)                                | 0,9        | 1,2           |
| Depèn de la situació i l'edat o aparença de l'altre    | 4,0        | 5,9           |
| Ignorar-ho                                             | 1,3        | 1,1           |
| No s'hi ha trobat mai                                  | 0,6        | 0,8           |
| Intentar impedir-ho, solucionar-ho                     | -          | 2,1           |
| Altres (defensar-se si l'afecta personalment...)       | 0,9        | -             |
| Ns                                                     | 9,7        | 7,4           |
| Nc                                                     | 2,4        | 0,7           |
| Base                                                   | 800        | 800           |

ESPONTÀNIA, MÚLTIPLE

## II. Els ciutadans

- ☞ Gairebé 4 de cada 10 ciutadans de Sant Cugat considera que l'Ajuntament hauria d'actuar davant de les conductes incíviques sancionant-les.

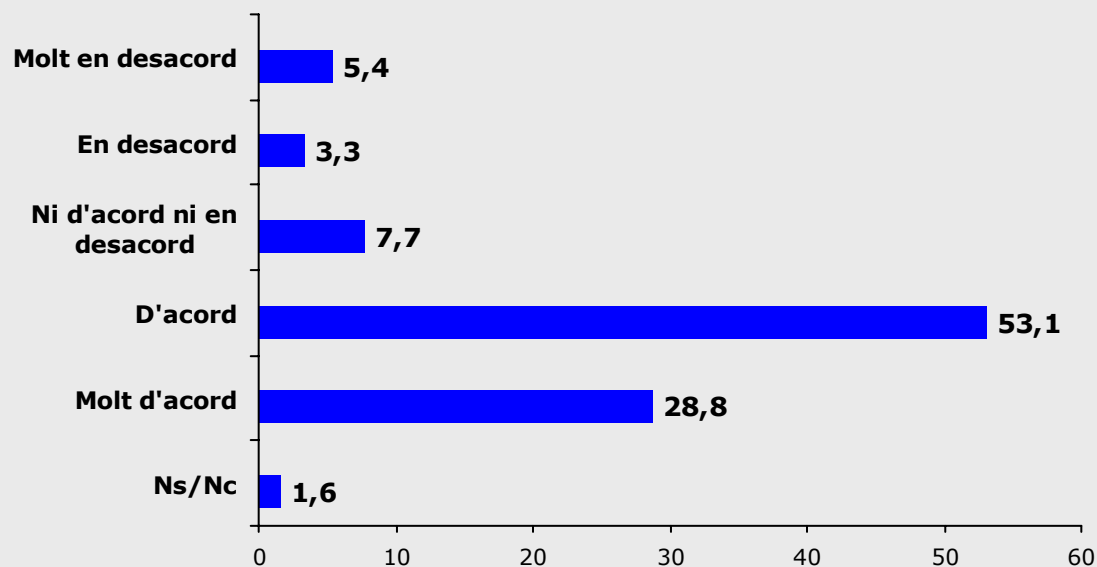
### *Què hauria de fer l'Ajuntament davant d'un comportament incívic?*



## II. Els ciutadans

- ➡ Gairebé el 82% dels ciutadans es mostra favorable, en menor o major grau, a que l'Ajuntament sancioni al ciutadà davant d'un comportament incívic.

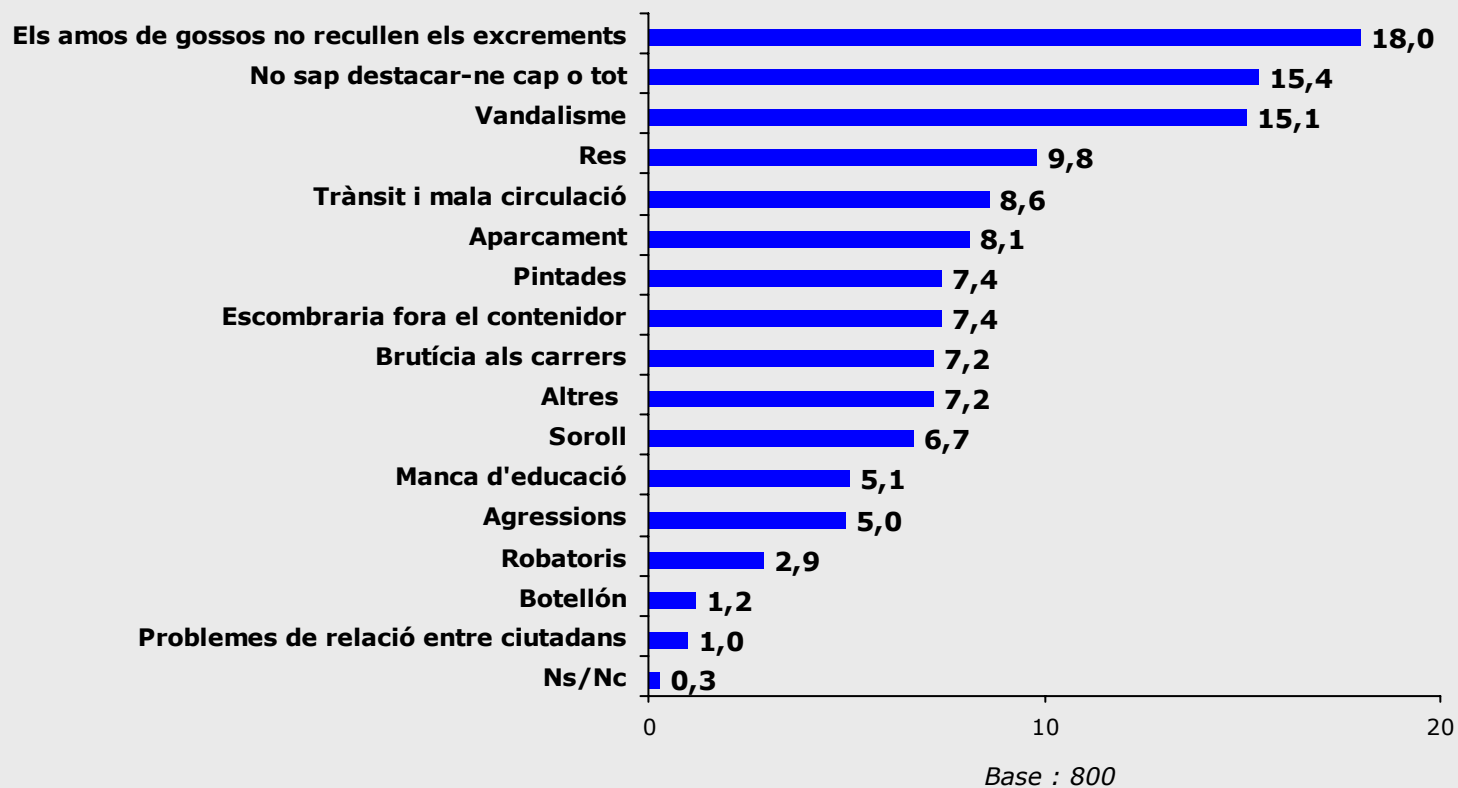
***Fins a quin punt està d'acord en què l'Ajuntament sancioni el ciutadà davant d'un comportament incívic?***



## II. Els ciutadans

- ➡ Els santcugatencs consideren que no recollir els excrements dels gossos és el comportament que més s'hauria de sancionar.

### *Quins comportaments considera més sancionables?*



## II. Els ciutadans

- ☞ En el darrer any, **la percepció general de la immigració a Sant Cugat s'ha mantingut pràcticament estable**. Més detalladament s'observa un descens del percentatge de persones que consideren que a Sant Cugat hi ha molta immigració i, alhora, un creixement del percentatge de persones que consideren que n'hi ha força.

***En la seva opinió, actualment a Sant Cugat hi ha...?***

| Immigració | Octubre 2002 | Juliol 2003 | Octubre 2003 | Abril 2004 | Octubre 2004 | Abril 2005 | Novembre 2005 |
|------------|--------------|-------------|--------------|------------|--------------|------------|---------------|
| Molta      | 24,6         | 31,1        | 28,8         | 25,3       | -            | 32,0       | 20,9          |
| Força      | 43,1         | 45,4        | 43,3         | 46,5       | -            | 41,0       | 50,5          |
| Poca       | 26,8         | 19,4        | 22,6         | 24,7       | -            | 23,7       | 26,1          |
| No hi ha   | 0,7          | 0,3         | 0,3          | 0,7        | -            | 1,4        | 1,0           |
| Ns         | 3,6          | 2,6         | 3,7          | 2,0        | -            | 1,6        | 1,3           |
| Nc         | 1,2          | 1,2         | 1,3          | 0,8        | -            | 0,3        | 0,1           |
| Base       | 800          | 800         | 800          | 800        | -            | 800        | 800           |

## II. Els ciutadans

- ☞ Des de l'abril del 2005 ha disminuït el percentatge de persones que considera que aquesta situació és molt problemàtica, mentre que ha augmentat la proporció dels que creuen que la situació és gens problemàtica.

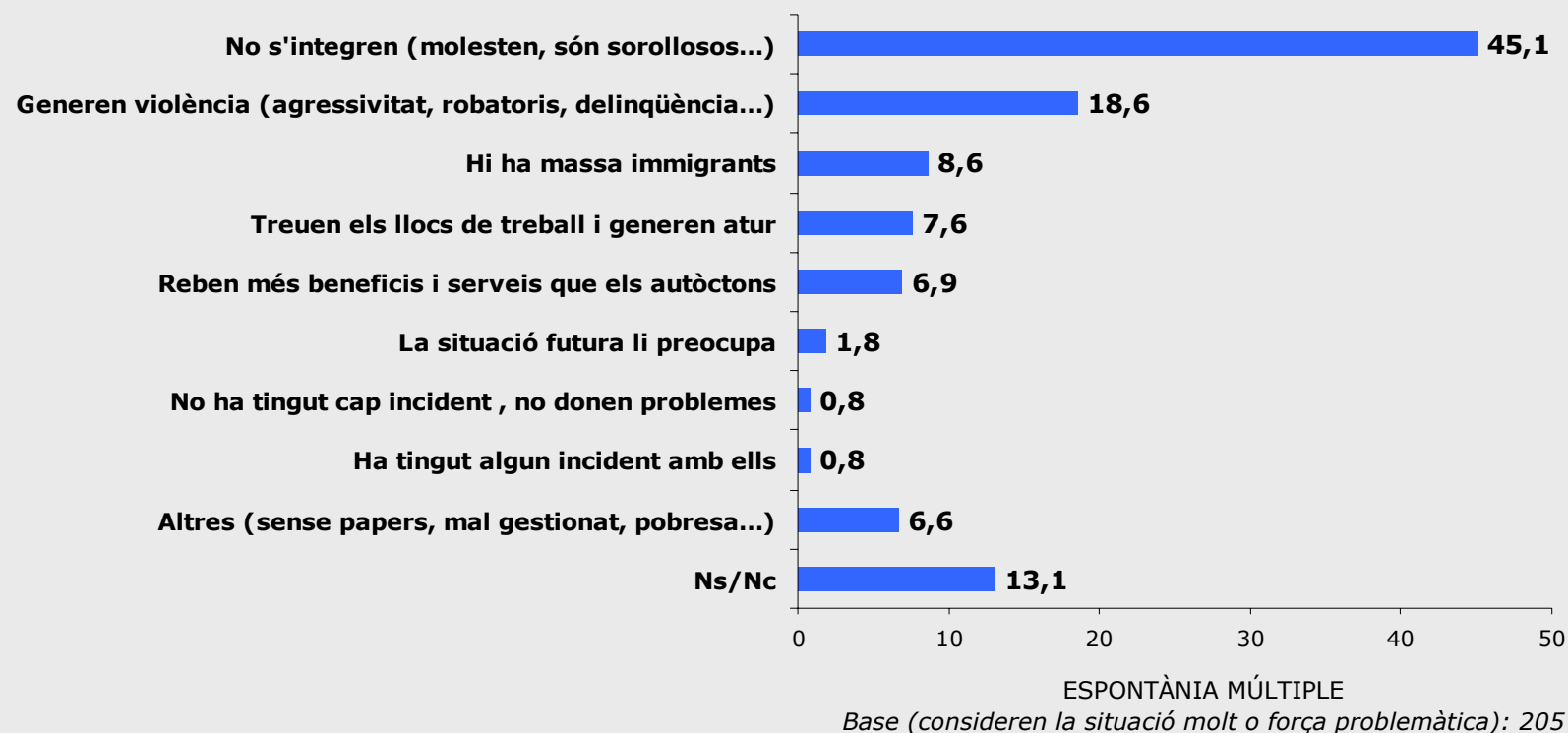
***Pensant en Sant Cugat, aquesta situació la considera...?***

| Valoració                            | Octubre 2002 | Juliol 2003 | Octubre 2003 | Abril 2004 | Octubre 2004 | Abril 2005 | Novembre 2005 |
|--------------------------------------|--------------|-------------|--------------|------------|--------------|------------|---------------|
| Molt problemàtica                    | 3,9          | 5,1         | 5,8          | 3,7        | -            | 10,4       | 7,4           |
| Força problemàtica                   | 11,3         | 14,9        | 12,6         | 15,2       | -            | 16,9       | 18,2          |
| Poc problemàtica                     | 39,1         | 37,5        | 39,3         | 48,4       | -            | 49,5       | 47,2          |
| Gens problemàtica                    | 41,5         | 38,3        | 38,6         | 30,5       | -            | 21,5       | 24,2          |
| Ns                                   | 3,3          | 3,1         | 2,7          | 1,6        | -            | 1,6        | 1,6           |
| Nc                                   | 0,9          | 1,1         | 1,0          | 0,6        | -            | 0,1        | 1,5           |
| Base (menciona quantitat immigrants) | 759          | 767         | 761          | 777        | -            | 780        | 789           |

## II. Els ciutadans

- ➡ Els santcugatencs que consideren que la immigració de la seva ciutat és molt o força problemàtica ho justifiquen dient que els nouvinguts no s'integren a la societat receptora, formen *guetos*, molesten i són sorollosos.

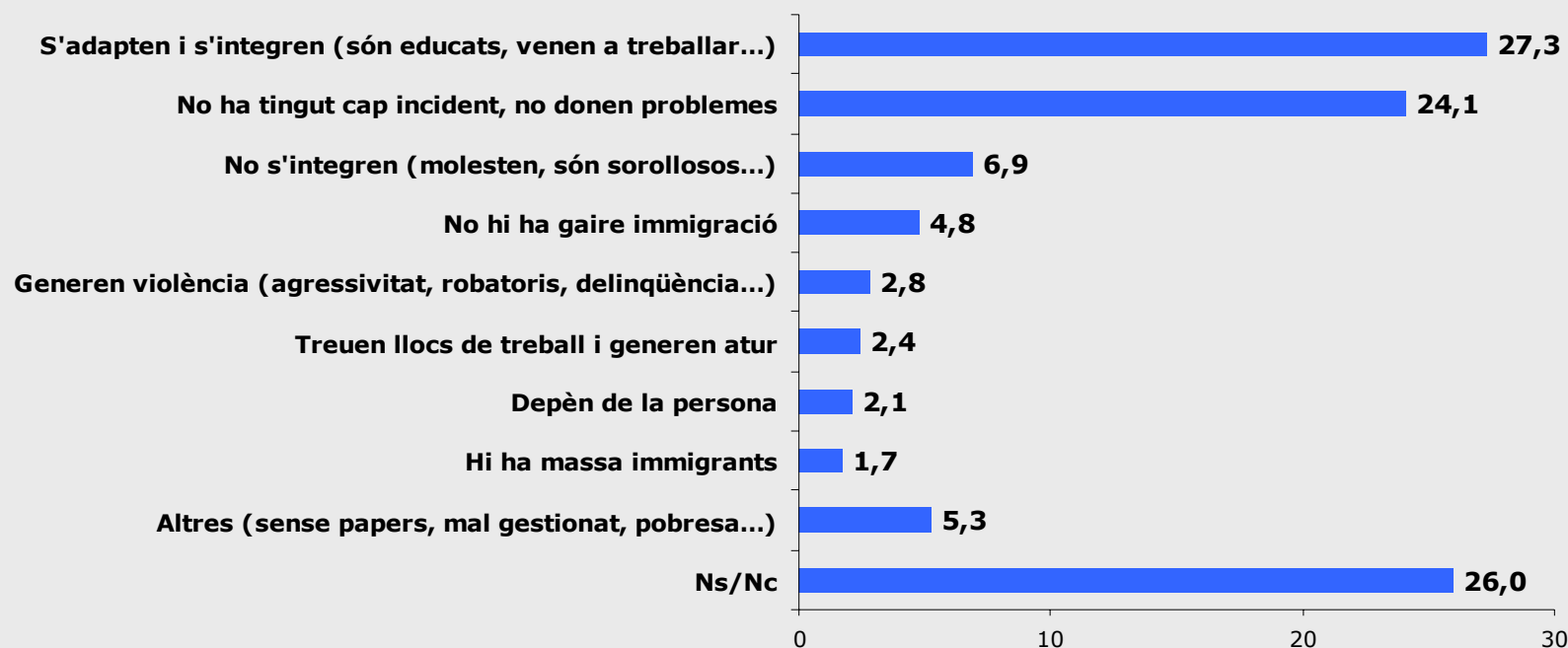
### *Per quins motius considera la situació molt o força problemàtica?*



## II. Els ciutadans

- ➡ Els ciutadans de Sant Cugat que declaren que la situació de la població immigrada del municipi és poc o gens problemàtica ho justifiquen dient que els nouvinguts s'adapten i s'integren sense problemes a la societat receptora i que són educats i treballadors.

### *Per quins motius considera la situació poc o gens problemàtica?*



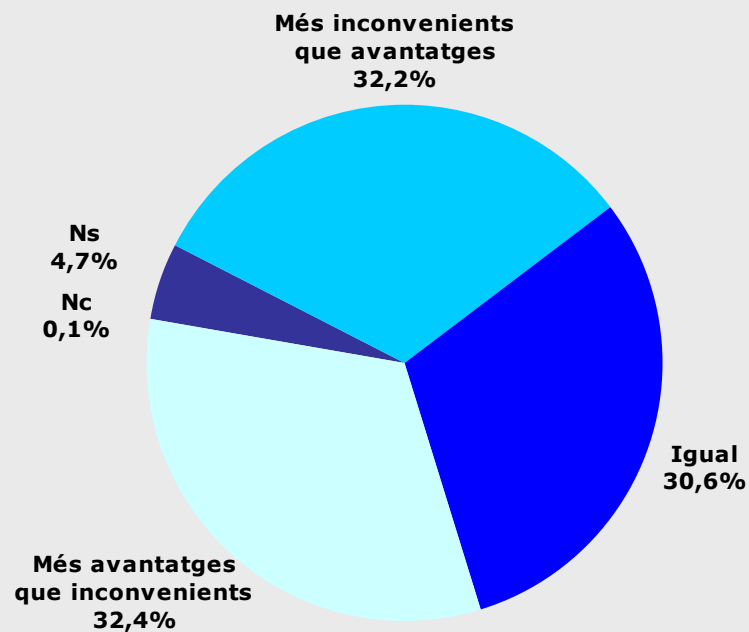
ESPONTÀNIA MÚLTIPLE

Base (consideren la situació poc o gens problemàtica): 571

## II. Els ciutadans

- ☞ S'observa una divisió total entre la ciutadania en relació a l'aportació de la immigració estrangera al municipi.

***Com considera les aportacions de la immigració estrangera?***



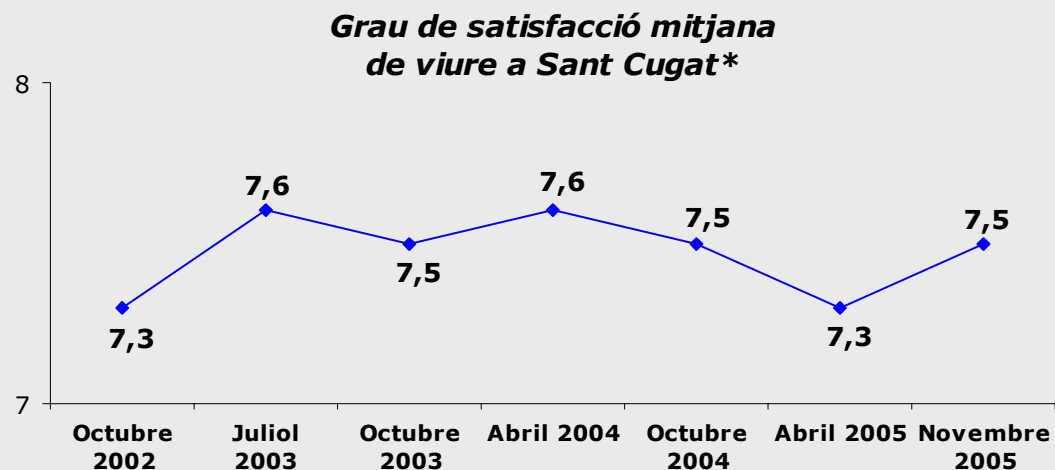
Base : 800

### **III. La ciutat**



## III. La ciutat

### Satisfacció de viure a Sant Cugat



(\*) Escala de 0 a 10, on 0 equival a gens satisfet i 10 a totalment satisfet

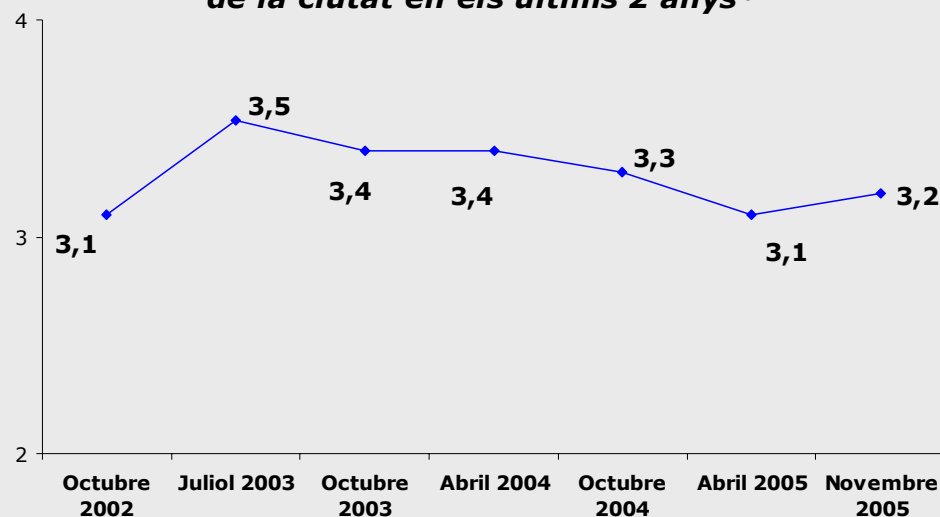
#### ***Fins a quin punt se sent satisfet de viure a Sant Cugat?***

| Satisfacció               | Octubre 2002 | Juliol 2003 | Octubre 2003 | Abril 2004 | Octubre 2004 | Abril 2005 | Novembre 2005 |
|---------------------------|--------------|-------------|--------------|------------|--------------|------------|---------------|
| Totalment satisfet (9-10) | 23,6         | 29,5        | 27,7         | 28,9       | 22,4         | 24,1       | 26,5          |
| Força satisfet (7-8)      | 50,2         | 48,2        | 50,0         | 51,3       | 55,8         | 50,4       | 49,2          |
| Més aviat satisfet (5-6)  | 17,6         | 15,2        | 16,2         | 15,9       | 15,5         | 17,9       | 18,3          |
| Poc satisfet (3-4)        | 4,9          | 4,7         | 3,4          | 2,0        | 3,6          | 4,6        | 4,8           |
| Gens satisfet (0-2)       | 3,3          | 1,4         | 2,0          | 1,7        | 2,4          | 2,6        | 1,0           |
| Ns/Nc                     | 0,4          | 1,0         | 0,7          | 0,2        | 0,4          | 0,4        | 0,3           |
| <b>MITJANA (0-10)</b>     | <b>7,3</b>   | <b>7,6</b>  | <b>7,5</b>   | <b>7,6</b> | <b>7,5</b>   | <b>7,3</b> | <b>7,5</b>    |
| Base                      | 800          | 800         | 800          | 800        | 800          | 800        | 800           |

## III. La ciutat

### Evolució passada

**Valoració mitjana de l'evolució  
de la ciutat en els últims 2 anys\***



(\*) Escala de 1 a 5, on 1 equival a  
Empitjorat molt i 5 a ha millorat molt

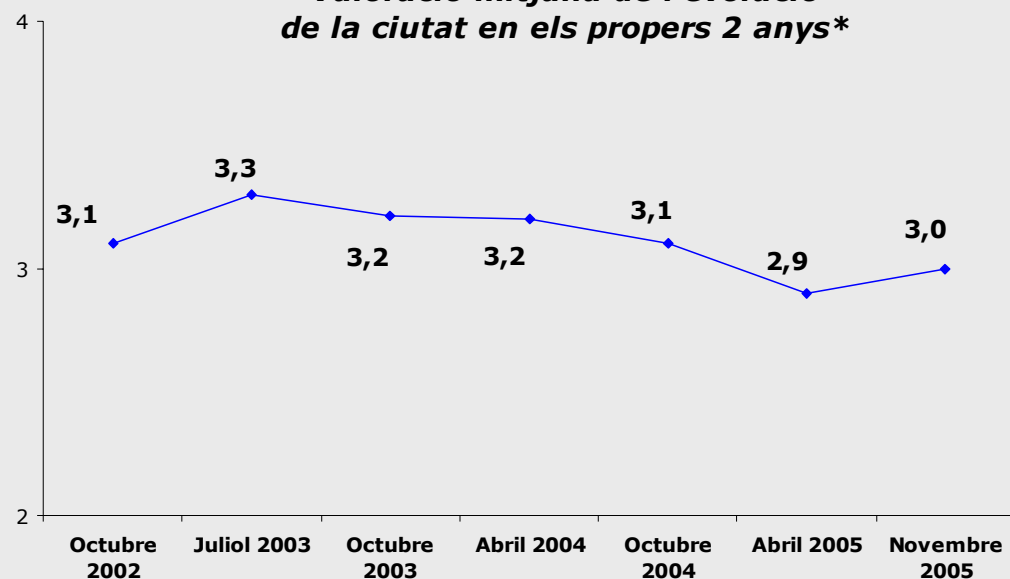
**En els últims 2 anys, com creu que ha evolucionat la situació de Sant Cugat?**

| Valoració            |     | Octubre 2002 | Juliol 2003 | Octubre 2003 | Abril 2004 | Octubre 2004 | Abril 2005 | Novembre 2005 |
|----------------------|-----|--------------|-------------|--------------|------------|--------------|------------|---------------|
| Ha millorat molt     | (5) | 3,6          | 11,5        | 10,0         | 6,9        | 8,2          | 6,0        | 5,4           |
| Ha millorat          | (4) | 43,2         | 53,1        | 47,9         | 51,5       | 46,2         | 36,3       | 40,5          |
| S'ha mantingut       | (3) | 13,0         | 10,0        | 14,2         | 12,2       | 14,8         | 21,2       | 21,9          |
| Ha empitjorat        | (2) | 32,9         | 20,8        | 21,7         | 23,3       | 24,2         | 28,8       | 27,3          |
| Ha empitjorat molt   | (1) | 4,7          | 1,4         | 3,4          | 2,9        | 4,7          | 5,3        | 4,1           |
| Ns                   |     | 2,2          | 2,3         | 2,4          | 2,2        | 1,6          | 2,2        | 0,8           |
| Nc                   |     | 0,4          | 0,9         | 0,4          | 1,0        | 0,3          | 0,2        | 0,1           |
| <b>MITJANA (1-5)</b> |     | <b>3,1</b>   | <b>3,5</b>  | <b>3,4</b>   | <b>3,4</b> | <b>3,3</b>   | <b>3,1</b> | <b>3,2</b>    |
| Base                 |     | 800          | 800         | 800          | 800        | 800          | 800        | 800           |

## III. La ciutat

### Evolució futura

**Valoració mitjana de l'evolució  
de la ciutat en els propers 2 anys\***



(\*) Escala d'1 a 5, on 1 equival a  
empitjorarà molt i 5 a millorarà molt

**En els propers 2 anys, com creu que evolucionarà la situació de Sant Cugat?**

| Valoració            |     | Octubre 2002 | Juliol 2003 | Octubre 2003 | Abril 2004 | Octubre 2004 | Abril 2005 | Novembre 2005 |
|----------------------|-----|--------------|-------------|--------------|------------|--------------|------------|---------------|
| Millorarà molt       | (5) | 2,6          | 3,0         | 4,7          | 2,5        | 5,1          | 2,6        | 3,0           |
| Millorarà            | (4) | 37,6         | 40,9        | 37,9         | 41,3       | 35,4         | 28,7       | 28,1          |
| Es mantindrà igual   | (3) | 17,7         | 21,3        | 22,3         | 20,2       | 19,3         | 26,7       | 29,2          |
| Empitjorarà          | (2) | 29,1         | 19,7        | 20,6         | 24,8       | 26,7         | 32,0       | 30,5          |
| Empitjorarà molt     | (1) | 2,3          | 2,3         | 3,8          | 2,8        | 4,9          | 5,1        | 3,1           |
| Ns                   |     | 10,4         | 12,5        | 10,6         | 8,1        | 7,8          | 4,1        | 6,0           |
| Nc                   |     | 0,3          | 0,3         | 0,1          | 0,3        | 0,8          | 0,8        | 0,2           |
| <b>MITJANA (1-5)</b> |     | <b>3,1</b>   | <b>3,3</b>  | <b>3,2</b>   | <b>3,2</b> | <b>3,1</b>   | <b>2,9</b> | <b>3,0</b>    |
| Base                 |     | 800          | 800         | 800          | 800        | 800          | 800        | 800           |

## III. La ciutat

### Aspectes positius de la ciutat

**Quin o quins són els aspectes més positius que té actualment Sant Cugat?\***

| Aspectes positius                                                                                                                          | Octubre 2002 | Juliol 2003 | Octubre 2003 | Abril 2004 | Octubre 2004 | Abril 2005 | Novembre 2005 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|--------------|------------|--------------|------------|---------------|
| Qualitat mediambiental (zones verdes, viure a la natura)                                                                                   | 28,8         | 29,9        | 27,4         | 35,7       | 35,8         | 33,2       | 45,2          |
| Tranquil·litat                                                                                                                             | 17,1         | 16,9        | 16,9         | 21,7       | 21,3         | 17,9       | 24,7          |
| Les comunicacions i els transports                                                                                                         | 19,3         | 21,3        | 17,8         | 15,1       | 14,8         | 16,9       | 15,3          |
| Actuacions recents                                                                                                                         | 14,8         | 22,8        | 27,0         | 21,4       | 19,5         | 16,5       | 13,6          |
| Urbanisme (vianantització del centre...)                                                                                                   | 5,3          | 12,7        | 13,4         | 10,6       | 9,8          | 6,6        | 7,6           |
| Manteniment i creació de parcs i zones verdes                                                                                              | 1,4          | 2,6         | 3,8          | 7,8        | 7,1          | 5,1        | -             |
| Noves zones esportives, d'oci, consum i esbarjo (Teatre Auditori, activitats infantils, zones comercials)                                  | 3,7          | 4,5         | 4,7          | 3,3        | 2,1          | 3,8        | 4,1           |
| Millores dels equipaments (sanitaris, educatius)                                                                                           | 2,9          | 1,8         | 3,8          | 1,4        | 1,5          | 1,9        | 1,0           |
| Augment i millora dels transports públics (més autobusos)                                                                                  | 1,5          | 1,2         | 1,4          | 0,5        | 0,6          | 0,2        | 0,9           |
| Ubicació estratègica (proximitat a Barcelona i a la natura)                                                                                | 7,6          | 6,1         | 7,6          | 6,0        | 8,7          | 9,3        | 10,4          |
| Augment i millora dels serveis, infraestructures i equipaments (serveis en general, de neteja, sanitaris, infraestructures en general)     | 5,9          | 6,4         | 6,2          | 7,4        | 7,9          | 6,9        | 2,9           |
| Qualitat de vida                                                                                                                           | 5,8          | 11,3        | 8,9          | 4,9        | 6,4          | 4,8        | 6,2           |
| Combinació poble - ciutat (continua sent un poble, amb serveis)                                                                            | 4,3          | 3,2         | 5,7          | 4,7        | 3,3          | 3,7        | 3,6           |
| Convivència (amabilitat, participació amb a gent, gent jove)                                                                               | 2,6          | 3,1         | 3,9          | 2,4        | 4,6          | 2,8        | 2,9           |
| Pla de la Ciutat (acord amb el model de ciutat que es duu a terme, pla d'urbanització, inexistència d'edificis alts, disseny de la ciutat) | 3,1          | 2,8         | 5,6          | 4,1        | 3,1          | 2,7        | 3,8           |
| Oferta comercial (augment de comerços, 'hi ha de tot')                                                                                     | 4,4          | 3,2         | 2,3          | 2,7        | 3,8          | 2,6        | 2,9           |
| Ciutat bonica i agradable                                                                                                                  | -            | -           | -            | -          | 2,3          | 2,5        | 2,2           |
| Serveis i comerços propers (tot està a prop)                                                                                               | -            | -           | -            | -          | 1,7          | 2,4        | 5,7           |
| Vida cultural (cura per la cultura, casals i activitats culturals)                                                                         | 5,0          | 3,4         | 2,8          | 2,3        | 2,5          | 2,0        | 2,3           |
| Seguretat ciutadana                                                                                                                        | 2,8          | 2,4         | 3,8          | 1,4        | 2,5          | 1,9        | 1,7           |
| Nivell de vida alt                                                                                                                         | -            | -           | -            | -          | 1,0          | 1,5        | 0,8           |
| Patrimoni arquitectònic (Monestir, ciutat antiga)                                                                                          | 2,2          | 1,9         | 1,1          | 2,4        | 0,5          | 0,7        | 1,0           |
| Millores en el trànsit i aparcament                                                                                                        | -            | -           | -            | -          | 0,3          | 0,7        | 0,1           |
| Espais oberts (grans espais, municipi espaiós...)                                                                                          | -            | -           | -            | -          | 1,3          | 0,3        | 1,5           |
| Altres (Alcalde, l'habitatge, ocupació laboral...)                                                                                         | 5,0          | 2,6         | 5,8          | 5,6        | 6,4          | 6,3        | 2,2           |
| Tot                                                                                                                                        | 0,3          | 0,4         | 1,6          | 0,5        | 0,3          | 0,7        | 0,6           |
| Cap                                                                                                                                        | 0,3          | 0,8         | 0,3          | 0,7        | 1,1          | 1,4        | 1,0           |
| Ns                                                                                                                                         | 13,0         | 10,9        | 9,5          | 7,5        | 5,5          | 7,4        | 5,4           |
| Nc                                                                                                                                         | 1,2          | 0,6         | 0,4          | 1,4        | 3,6          | 2,3        | 0,0           |
| Base                                                                                                                                       | 800          | 800         | 800          | 800        | 800          | 800        | 800           |

ESPONTÀNIA, MÚLTIPLE. \* S'inclou el desglossament de les categories. La suma dels percentatges desglossats correspon al total de cada categoria.

## III. La ciutat

### Aspectes negatius de la ciutat

*Quin o quins són els aspectes més negatius que té actualment Sant Cugat?*

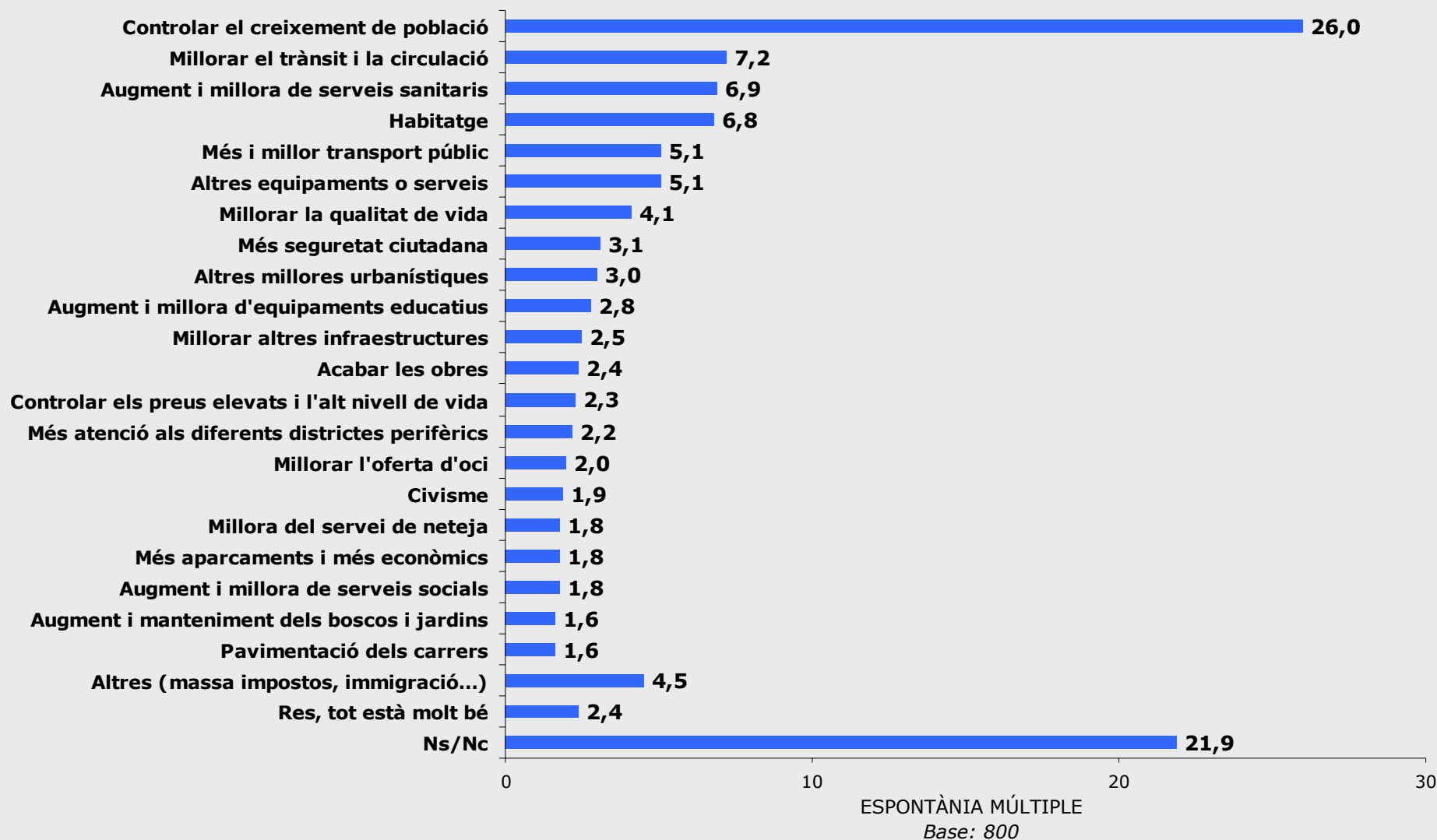
| Aspectes negatius                                                                               | Octubre 2002 | Juliol 2003 | Octubre 2003 | Abril 2004 | Octubre 2004 | Abril 2005 | Novembre 2005 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|--------------|------------|--------------|------------|---------------|
| Creixement urbanístic i poblacional                                                             | 23,3         | 22,3        | 17,9         | 23,2       | 20,3         | 21,5       | 23,4          |
| Excés de trànsit i circulació (organització de la circulació, infraestructures viàries)         | 29,9         | 23,0        | 27,8         | 17,4       | 22,9         | 22,0       | 22,7          |
| Habitatge (elevats preus, dificultats d'accés...)                                               | 9,6          | 13,7        | 11,9         | 12,6       | 10,4         | 8,2        | 13,5          |
| Mancances en serveis, infraestructures i equipaments (serveis en general, sanitaris, educatius) | 11,5         | 9,5         | 9,8          | 11,4       | 12,2         | 8,1        | 13,5          |
| Brutícia urbana                                                                                 | 8,4          | 11,2        | 6,7          | 5,6        | 11,2         | 8,5        | 7,1           |
| Inseguretat ciutadana (manca de policia)                                                        | 3,1          | 2,7         | 3,7          | 1,8        | 3,6          | 4,2        | 5,9           |
| Manca transport públic                                                                          | 4,8          | 4,6         | 5,2          | 4,0        | 4,2          | 4,0        | 4,9           |
| L'aparcament (manca, excés de pagament)                                                         | 5,9          | 7,1         | 8,0          | 7,2        | 6,1          | 5,9        | 4,8           |
| Deficiències en els carrers i places (pavimentació, estrets...)                                 | 3,8          | 2,9         | 5,5          | 6,4        | 7,9          | 3,6        | 3,4           |
| Manca d'oferta d'oci i esbarjo (oferta per a joves)                                             | 3,6          | 3,8         | 4,2          | 4,1        | 2,4          | 3,4        | 3,4           |
| L'elevat cost de la vida (cost nivell econòmic)                                                 | 6,5          | 7,3         | 10,6         | 10,7       | 12,3         | 9,5        | 3,3           |
| Immigració                                                                                      | -            | 1,7         | 2,2          | 1,3        | 2,2          | 2,0        | 2,9           |
| Problemes de convivència                                                                        | 1,5          | 3,4         | 3,8          | 2,5        | 3,0          | 2,3        | 2,6           |
| L'excés d'impostos                                                                              | 2,7          | 1,6         | 2,1          | 1,8        | 3,6          | 4,4        | 2,4           |
| Excés i duració de les obres                                                                    | 13,3         | 2,8         | 6,0          | 7,1        | 5,0          | 2,3        | 1,6           |
| Massa soroll                                                                                    | -            | -           | -            | -          | 1,4          | 1,5        | 1,2           |
| Desacord amb el pla urbanístic                                                                  | -            | -           | -            | -          | 0,6          | 2,0        | 1,1           |
| Pèrdua de caràcter, de poble a ciutat                                                           | -            | -           | -            | -          | 1,5          | 1,1        | 1,1           |
| Manca de qualitat i cura mediambiental                                                          | 1,6          | 4,7         | 1,5          | 1,3        | 1,9          | 0,9        | 1,0           |
| Desacord amb el govern municipal i la gestió                                                    | -            | -           | -            | -          | 0,9          | 2,0        | 0,9           |
| Desequilibri i desigualtat entre districtes                                                     | 2,2          | 3,3         | 2,6          | 2,7        | 2,4          | 1,7        | 0,9           |
| Plaça del Monestir                                                                              | -            | 0,9         | 0,1          | 0,6        | -            | -          | 0,5           |
| Altres (deixadesa, els okupes, el servei de correus...)                                         | 6,1          | 6,3         | 5,5          | 5,5        | 5,4          | 4,2        | 2,1           |
| Cap                                                                                             | 1,3          | 0,8         | 1,7          | 1,7        | 2,8          | 2,1        | 3,8           |
| Plaga de mosquits                                                                               | -            | -           | -            | -          | 0,5          | 0,1        | -             |
| Ns                                                                                              | 8,3          | 9,3         | 7,4          | 5,8        | 4,0          | 10,7       | 5,1           |
| Nc                                                                                              | 0,5          | 0,9         | 0,5          | 1,2        | 2,1          | 2,8        | 0,8           |
| Base                                                                                            | 800          | 800         | 800          | 800        | 800          | 800        | 800           |

ESPONTÀNIA, MÚLTIPLE

## III. La ciutat

### Principals reptes de futur de la ciutat

*En la seva opinió quins són els principals reptes de futur de Sant Cugat com a ciutat?*



## III. La ciutat

### Propostes d'actuacions als barris

*En la seva opinió quines actuacions caldria fer al seu barri?\**

| Propostes d'actuacions al barri                                                                             | Abril 2004 | Octubre 2004 | Abril 2005 | Novembre 2005 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|------------|---------------|
| Milliores en els carrers i places (urbanístiques)                                                           | 21,7       | 26,0         | 21,9       | 26,1          |
| Pavimentació dels carrers (manca de pavimentació o en mal estat)                                            | 17,4       | 23,0         | 14,9       | 23,0          |
| Acabar obres                                                                                                | 2,4        | 1,6          | 1,4        | 1,3           |
| Altres millores urbanístiques (massa construcció, edificis alts i junts, rehabilitació façanes)             | 1,9        | 2,4          | 6,5        | 1,8           |
| Millorar el servei de neteja (augmentar-la, més contenidors)                                                | 12,4       | 21,4         | 16,2       | 21,3          |
| Augmentar el nombre de contenidors de recollida selectiva                                                   | -          | -            | -          | 1,9           |
| Millorar el trànsit i la circulació (organització trànsit, infraestructures viàries, límit velocitat, etc.) | 7,2        | 8,3          | 8,8        | 7,9           |
| Milliores en les infraestructures                                                                           | 8,4        | 7,9          | 7,8        | 12,9          |
| Millorar il·luminació als carrers (manca, massa potent)                                                     | 4,7        | 4,8          | 5,3        | 8,7           |
| Clavegueram (arreglar, fa pudor)                                                                            | 1,3        | 0,9          | 0,6        | 1,2           |
| Problemes amb la infraestructura elèctrica dels carrers (amagar calbejat, treure línia d'alta tensió)       | 0,9        | 0,9          | 0,3        | 1,3           |
| Millorar altres infraestructures (en general, gas, electricitat, cobertura de telefonia mòbil...)           | 1,8        | 1,6          | 1,8        | 1,7           |
| Més seguretat ciutadana (augmentar vigilància)                                                              | 6,9        | 7,1          | 7,2        | 10,2          |
| Augment i millora de serveis i equipaments                                                                  | 6,3        | 6,7          | 5,9        | 5,4           |
| Equipaments esportius                                                                                       | 1,4        | 2,3          | 1,4        | 1,3           |
| Educatius (escoles, guarderies...)                                                                          | 0,8        | 1,1          | 1,1        | -             |
| Sanitaris (en general, hospitals, caps)                                                                     | 0,7        | 0,5          | 0,8        | 1,0           |
| Per infants (més zones i activitats per a nens)                                                             | 1,1        | 0,5          | 0,6        | -             |
| Socials (crear espais socials)                                                                              | 0,7        | 0,5          | 0,6        | -             |
| Altres equipaments o serveis (casals d'avis, biblioteca, serveis en general)                                | 2,1        | 2,3          | 2,0        | 3,1           |
| Més i millor transport públic (més parades, més línies, major freqüència de pas)                            | 5,5        | 6,8          | 5,2        | 6,0           |
| Civisme                                                                                                     | -          | -            | -          | 3,5           |
| Augment i manteniment dels boscos i jardins                                                                 | -          | -            | -          | 3,3           |
| Augment i millora d'equipaments comercials                                                                  | -          | -            | -          | 3,2           |
| Més aparcaments i més econòmics                                                                             | -          | -            | -          | 3,2           |
| Millorar l'oferta d'oci                                                                                     | -          | -            | -          | 1,5           |
| Habitatge                                                                                                   | -          | -            | -          | 1,2           |
| Res, tot està molt bé                                                                                       | -          | -            | -          | 16,8          |
| Altres (massa impostos, immigració...)                                                                      | -          | -            | -          | 2,1           |
| Ns/Nc                                                                                                       | -          | -            | -          | 8,1           |
| Base                                                                                                        | 800        | 800          | 800        | 800           |

ESPONTÀNIA, MÚLTIPLE

\* S'inclou el desglossament de les categories. La suma dels percentatges desglossats correspon al total de cada categoria

## III. La ciutat

### Actuacions que caldria fer al seu barri

| Actuacions                                                | Total | Districte |         |            |             |          |            |
|-----------------------------------------------------------|-------|-----------|---------|------------|-------------|----------|------------|
|                                                           |       | Nucli 1   | Nucli 2 | Valldoreix | La Floresta | Mira-sol | Les Planes |
| Pavimentació dels carrers                                 | 23,0  | 19,9      | 17,8    | 22,2       | 53,3        | 27,0     | 62,3       |
| Millora del servei de neteja                              | 21,3  | 23,2      | 21,0    | 19,2       | 14,8        | 21,4     | 8,9        |
| Més seguretat ciutadana                                   | 10,2  | 8,8       | 8,7     | 8,1        | 15,4        | 18,5     | 6,9        |
| Millorar la il·luminació als carrers                      | 8,7   | 7,0       | 8,7     | 8,1        | 16,7        | 11,1     | 17,2       |
| Millorar el trànsit i la circulació                       | 7,9   | 9,9       | 9,2     | 9,1        | 2,6         | 0,0      | 1,7        |
| Més i millor transport públic                             | 6,0   | 4,0       | 6,5     | 7,1        | 9,0         | 8,3      | 15,5       |
| Civisme                                                   | 3,5   | 4,8       | 3,8     | 0,0        | 2,6         | 1,9      | 1,7        |
| Augment i manteniment dels boscos i jardins               | 3,3   | 4,0       | 2,2     | 2,0        | 7,7         | 1,9      | 3,4        |
| Més aparcaments i més econòmics                           | 3,2   | 3,7       | 3,3     | 4,0        | 1,3         | 1,9      | 0,0        |
| Augment i millora d'equipaments comercials                | 3,2   | 2,2       | 3,3     | 6,1        | 0,0         | 6,5      | 0,0        |
| Altres equipaments i serveis                              | 3,1   | 2,9       | 1,6     | 1,0        | 5,1         | 7,4      | 5,2        |
| Augmentar el nombre de contenidors de recollida selectiva | 1,9   | 0,7       | 1,1     | 10,1       | 2,6         | 0,9      | 3,4        |
| Altres millores urbanístiques                             | 1,8   | 2,6       | 0,5     | 0,0        | 2,6         | 2,8      | 3,4        |
| Millorar altres infraestructures                          | 1,7   | 1,5       | 0,0     | 4,0        | 0,0         | 4,6      | 6,9        |
| Millorar l'oferta d'oci                                   | 1,5   | 1,1       | 2,2     | 3,0        | 1,3         | 0,0      | 5,2        |
| Acabar les obres                                          | 1,3   | 1,1       | 1,6     | 1,0        | 0,0         | 2,8      | 0,0        |
| Problemes amb la infraestructura elèctrica                | 1,3   | 1,1       | 0,5     | 3,0        | 0,0         | 2,8      | 1,7        |
| Augment i millora d'equipaments esportius                 | 1,3   | 0,7       | 1,1     | 0,0        | 3,8         | 3,7      | 0,0        |
| Habitatge                                                 | 1,2   | 1,1       | 1,1     | 2,0        | 2,6         | 0,9      | 0,0        |
| Millores en el clavegueram                                | 1,2   | 0,4       | 1,6     | 0,0        | 6,4         | 1,9      | 1,7        |
| Augment i millora de serveis sanitaris                    | 1,0   | 0,7       | 0,5     | 2,0        | 2,6         | 0,9      | 6,9        |
| Res, tot està molt bé                                     | 16,8  | 16,1      | 23,9    | 16,2       | 7,7         | 10,2     | 1,7        |
| Altres (massa impostos, immigració...)                    | 2,1   | 3,4       | -       | 2,1        | 5,0         | 1,5      | 1,2        |
| Ns/Nc                                                     | 8,1   | 10,3      | 6,5     | 7,1        | 5,1         | 6,5      | 1,7        |
| Base                                                      | 800   | 273       | 184     | 99         | 78          | 108      | 58         |

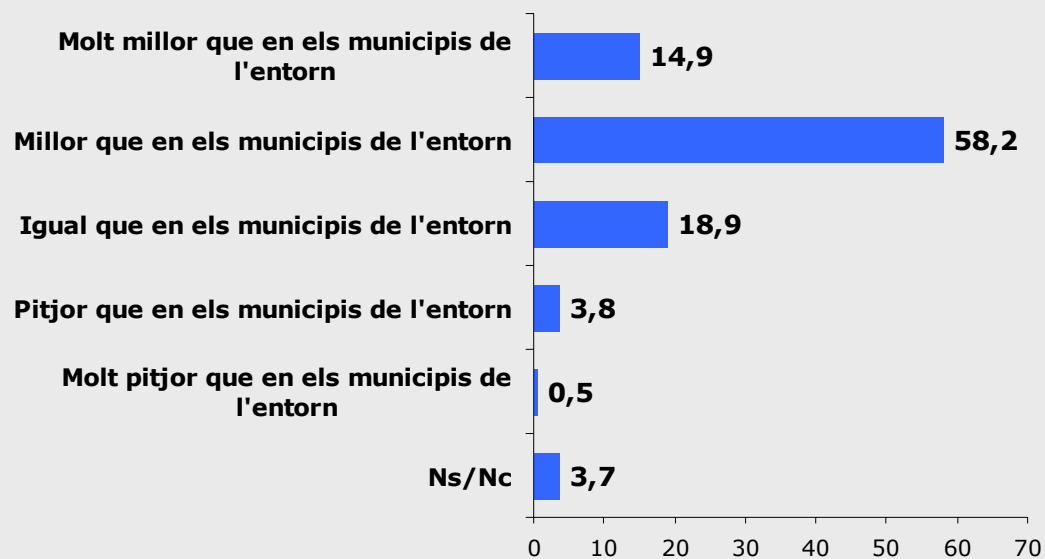
ESPONTÀNIA, MÚLTIPLE

## III. La ciutat

### Qualitat de vida comparada

- La gran majoria dels ciutadans considera que a Sant Cugat es viu millor o molt millor que als municipis de l'entorn.

*Actualment, a Sant Cugat es viu...*

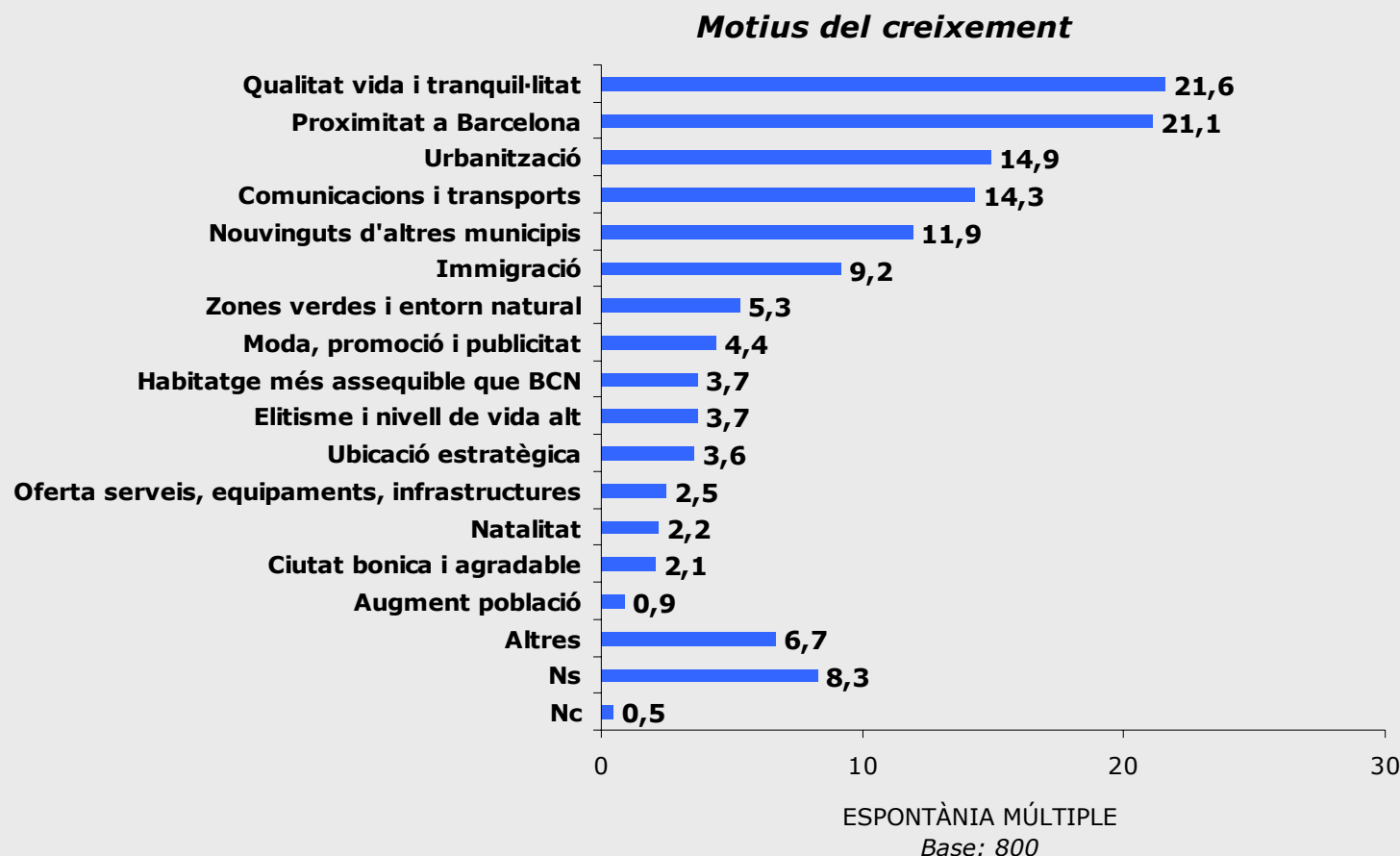


Base: 800

## III. La ciutat

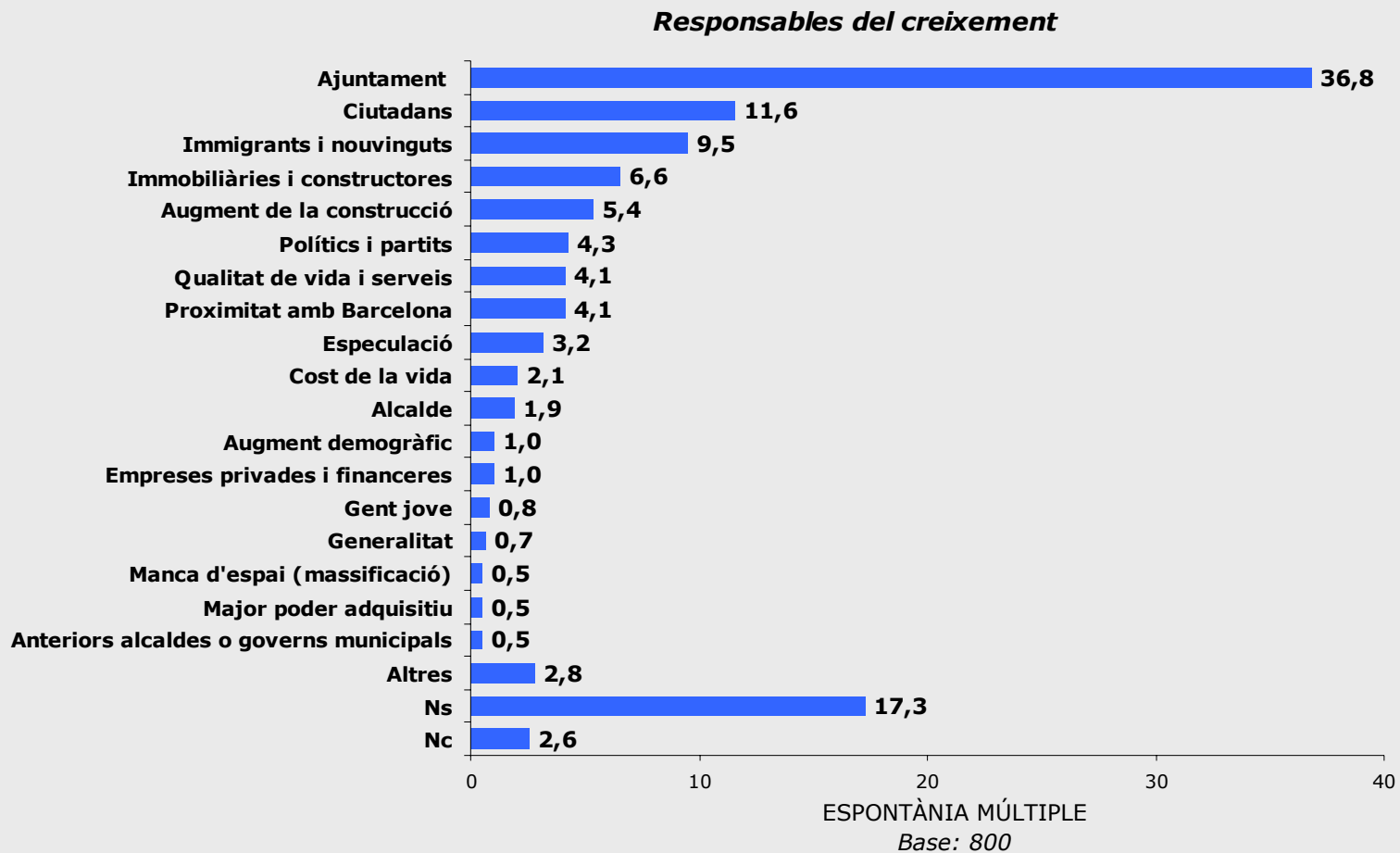
### El creixement

- ☞ La major part dels santcugatencs creu que els motius del creixement de Sant Cugat són la seva qualitat de vida i tranquil·litat (21,6%), la proximitat amb Barcelona (21,1%), la urbanització que s'està duent a terme (14,9%) i les bones comunicacions i transports que té el municipi (14,3%).



## III. La ciutat

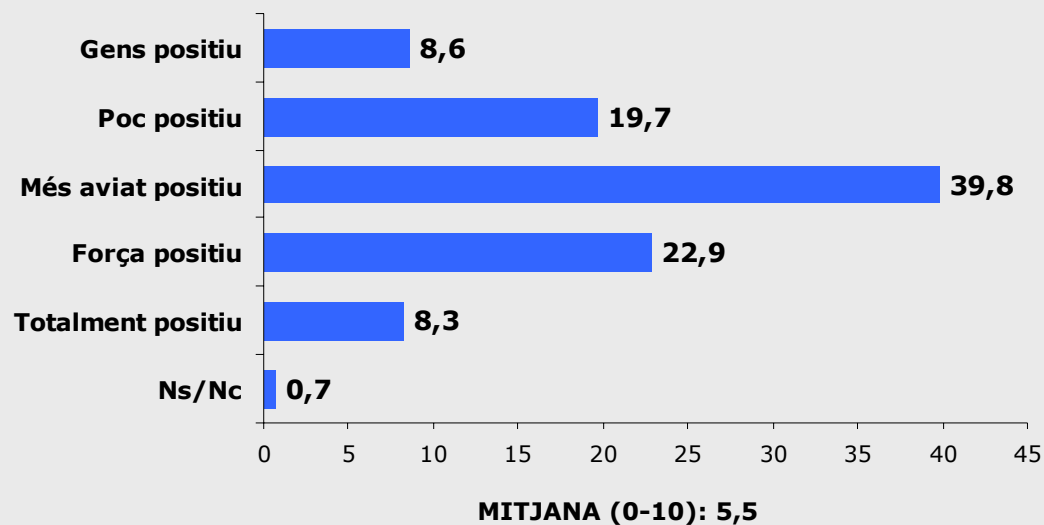
- 👉 El 36,8% dels ciutadans de Sant Cugat considera l'Ajuntament com el principal responsable del creixement del municipi.



## III. La ciutat

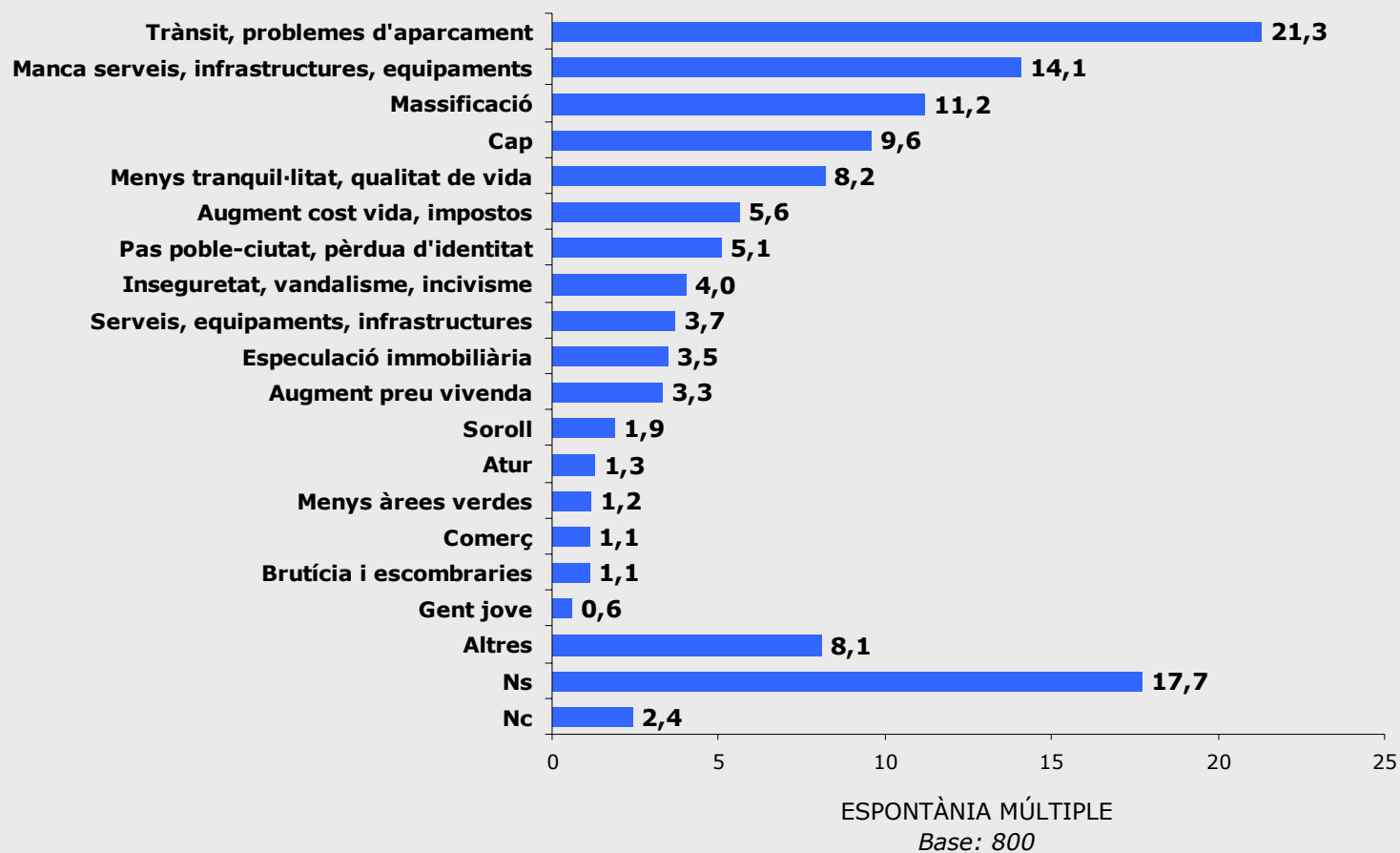
- ☞ En general, el fet que el municipi creixi està ben vist pels santcugatencs, ja que gairebé el 40% considera que el creixement és més aviat positiu, mentre que el 31,2% considera aquest fet força o totalment positiu.

*Com valora el creixement de Sant Cugat?*



## III. La ciutat

### *Conseqüències del creixement*



## III. La ciutat

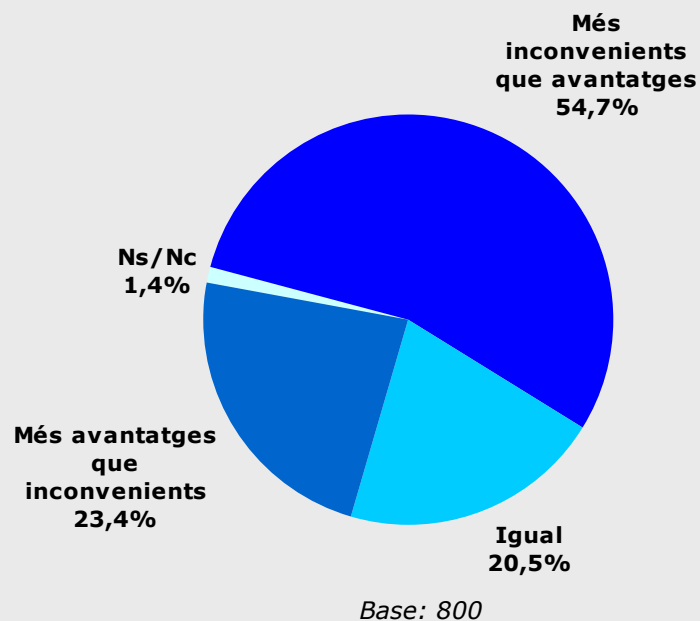
- ☞ Gairebé la totalitat dels santcugatencs considera que el creixement urbanístic i poblacional ha reportat més ingressos per a l'Ajuntament i més problemes de trànsit al municipi.

### *Percepció de les conseqüències del creixement*

| Conseqüències                                    | Mitjana    | Grau         |         |                           |             |                  |       |
|--------------------------------------------------|------------|--------------|---------|---------------------------|-------------|------------------|-------|
|                                                  |            | Molt d'acord | D'acord | Ni d'acord ni en desacord | En desacord | Molt en desacord | Ns/Nc |
| Més ingressos per l'Ajuntament                   | <b>4,5</b> | 69,1         | 17,0    | 5,4                       | 2,4         | 2,9              | 3,1   |
| Més problemes de trànsit                         | <b>4,5</b> | 66,2         | 22,0    | 5,3                       | 4,2         | 0,9              | 1,3   |
| Una manca major d'equipaments i infraestructures | <b>4,1</b> | 43,3         | 30,0    | 13,6                      | 7,3         | 3,0              | 2,8   |
| Un augment de la brutícia                        | <b>4,0</b> | 40,2         | 29,0    | 15,8                      | 9,7         | 3,3              | 2,1   |
| Una major oferta comercial                       | <b>3,9</b> | 33,8         | 36,2    | 16,1                      | 9,5         | 2,4              | 2,1   |
| Més zones verdes                                 | <b>3,9</b> | 34,7         | 34,8    | 16,3                      | 10,8        | 2,2              | 1,1   |
| Una major oferta lúdica                          | <b>3,7</b> | 23,9         | 33,8    | 20,3                      | 10,6        | 2,2              | 9,2   |
| Major ocupació laboral                           | <b>3,6</b> | 23,6         | 28,9    | 22,9                      | 11,8        | 4,0              | 8,8   |
| Més serveis municipals                           | <b>3,6</b> | 25,7         | 26,9    | 25,7                      | 14,8        | 3,6              | 3,3   |

## III. La ciutat

***El creixement comporta més avantatges o inconvenients?***



➡ **Més avantatges que inconvenients:**

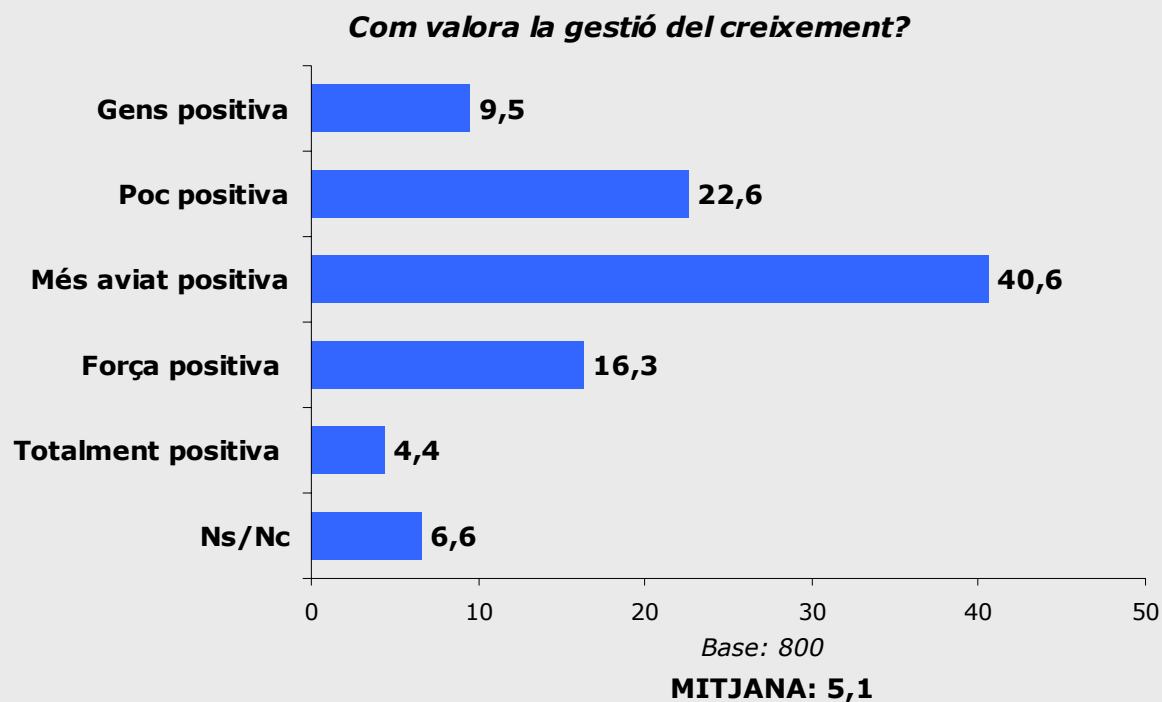
- Millora d'infraestructures, serveis i equipaments (24,9%)
- Major oferta comercial i d'oci (17,9%)
- Més parcs i jardins (8,2%)

➡ **Més inconvenients que avantatges:**

- Trànsit, circulació i manca d'aparcament (24,9%)
- Massificació (23,9%)
- Manca d'infraestructures, serveis i equipaments (19,6%)

## III. La ciutat

- 👉 Els ciutadans de Sant Cugat afirmen que la gestió d'aquest creixement del municipi ha estat més aviat positiva, així, atorguen una mitjana de 5,1.



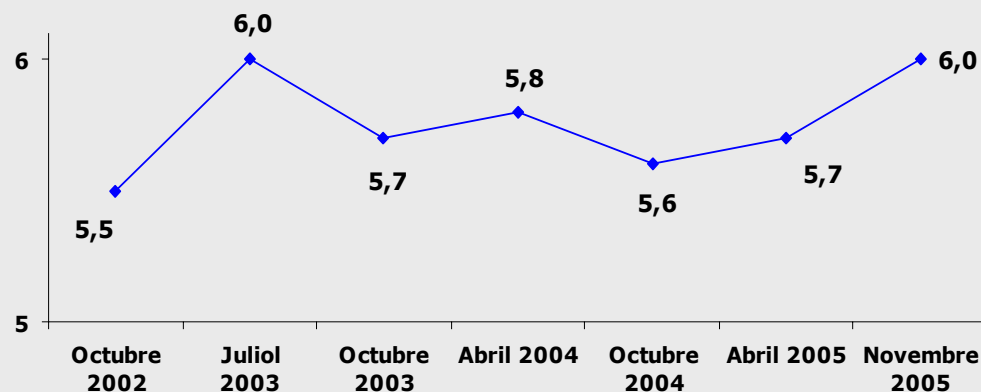
## **IV. El Govern municipal**

## IV. El Govern municipal

### Grau d'informació de les actuacions municipals

- El grau d'informació dels ciutadans sobre les actuacions que duu a terme l'Ajuntament és elevat i ha augmentat respecte l'anterior onada.

*Percepció del grau d'informació de les actuacions que duu a terme l'Ajuntament de Sant Cugat\**



(\*) Escala de 0 a 10, on 0 equival a gens informat i 10 a totalment informat

### *Fins a quin punt creu que està informat de les actuacions que duu a terme l'Ajuntament?*

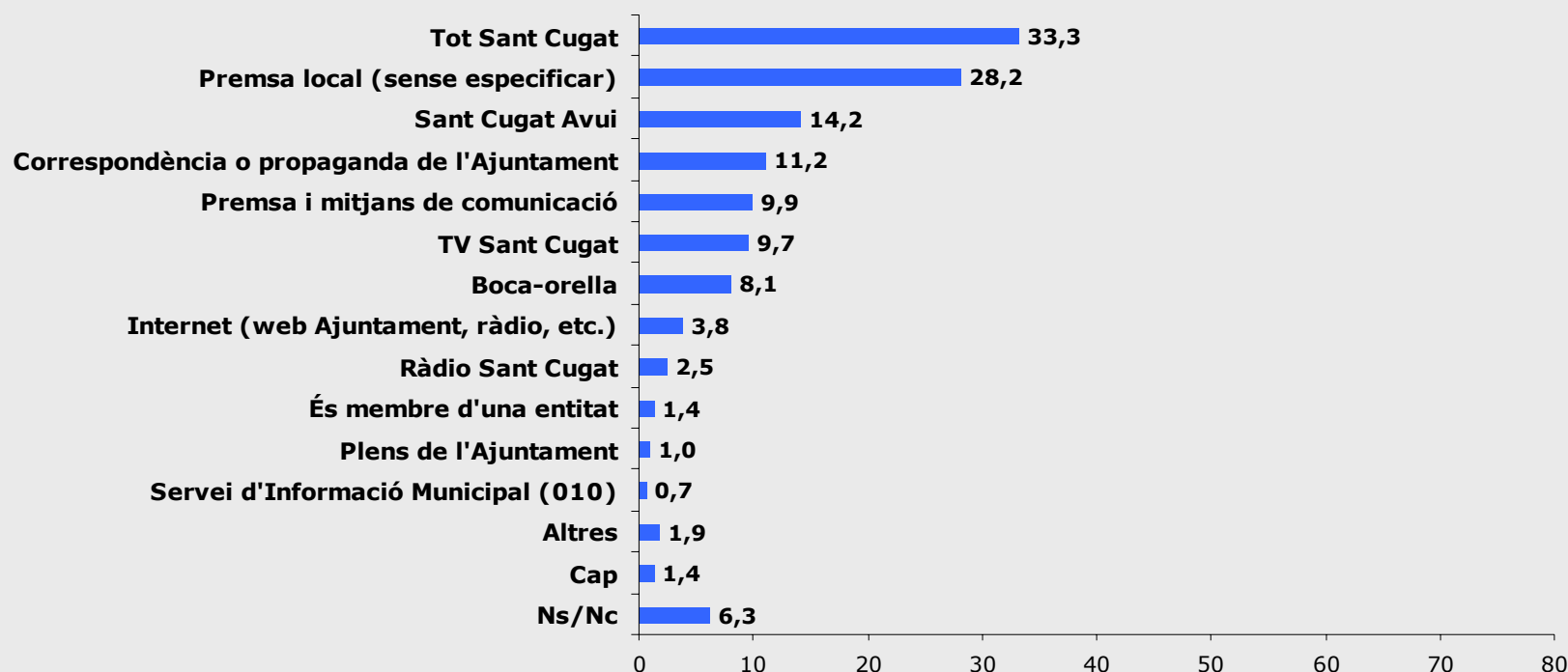
| Valoració                 | Octubre 2002 | Juliol 2003 | Octubre 2003 | Abril 2004 | Octubre 2004 | Abril 2005 | Novembre 2005 |
|---------------------------|--------------|-------------|--------------|------------|--------------|------------|---------------|
| Totalment informat (9-10) | 6,8          | 9,7         | 6,7          | 6,2        | 5,5          | 8,3        | 11,3          |
| Força informat (7-8)      | 29,9         | 32,6        | 28,4         | 33,3       | 27,0         | 28,7       | 32,1          |
| Més aviat informat (5-6)  | 35,8         | 38,4        | 40,2         | 40,7       | 39,2         | 39,1       | 36,0          |
| Poc informat (3-4)        | 15,4         | 11,4        | 15,1         | 11,2       | 16,8         | 13,2       | 12,8          |
| Gens informat (0-2)       | 10,4         | 6,5         | 7,7          | 7,4        | 8,0          | 8,7        | 6,6           |
| Ns/Nc                     | 1,7          | 1,4         | 1,9          | 1,2        | 3,4          | 2,0        | 1,2           |
| <b>MITJANA (0-10)</b>     | <b>5,5</b>   | <b>6,0</b>  | <b>5,7</b>   | <b>5,8</b> | <b>5,6</b>   | <b>5,7</b> | <b>6,0</b>    |
| Base                      | 800          | 800         | 800          | 800        | 800          | 800        | 800           |

(\*) Escala de 0 a 10, on 0 equival a gens informat i 10 a totalment informat

## IV. El Govern municipal

- ☞ Els mitjans d'informació sobre les actuacions de l'Ajuntament que utilitzen més freqüentment els sancugatencs són les revistes gratuïtes "Tot Sant Cugat" (33,3%) i "Sant Cugat Avui" (14,2%) i la premsa local sense especificar (28,2%).

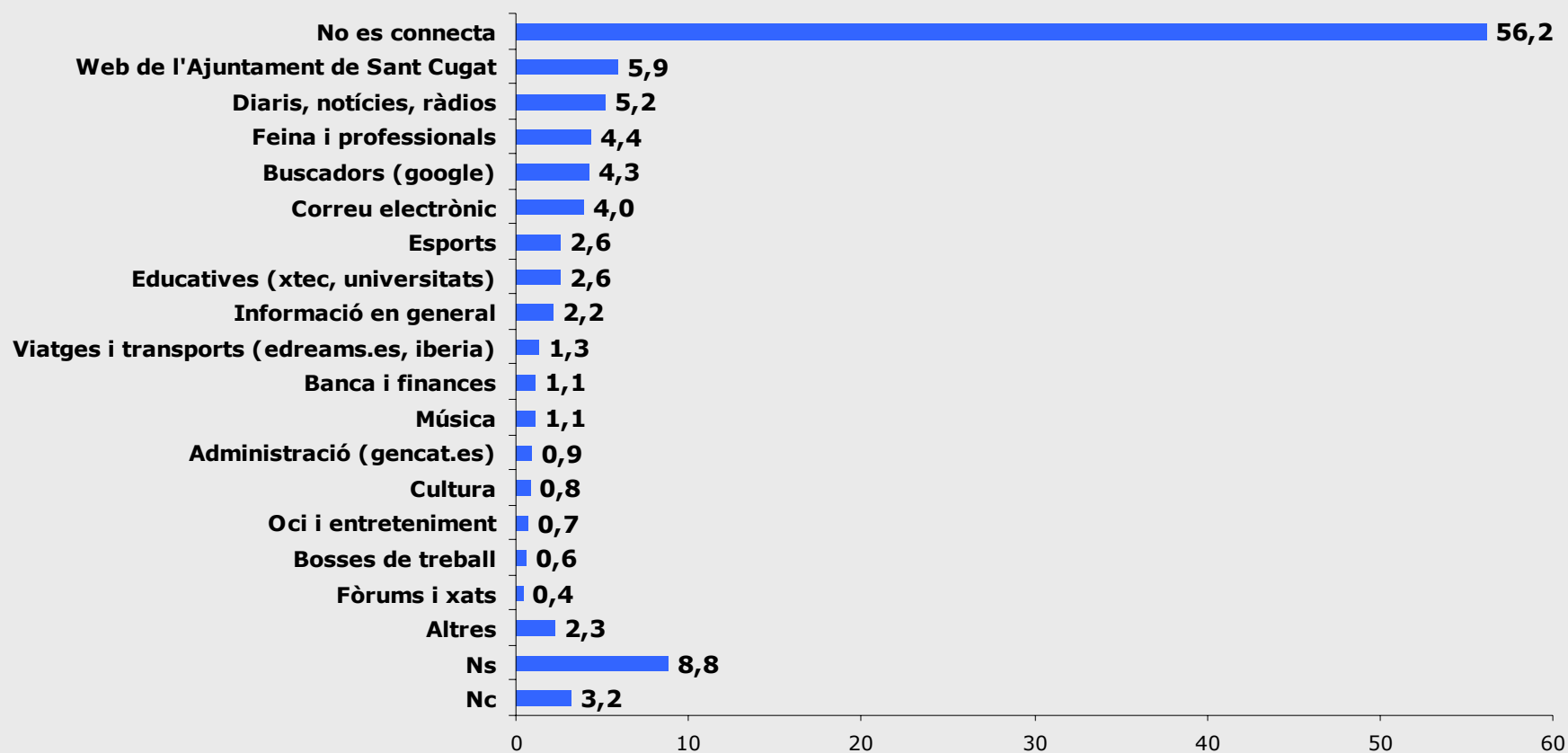
*Em podria dir com s'informa de les actuacions que duu a terme l'Ajuntament de Sant Cugat?*



## IV. El Govern municipal

### Ús i valoració de les principals pàgines d'informació municipal a Internet

*Quina o quines pàgines visita amb més freqüència quan es connecta a Internet?*



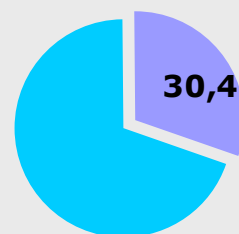
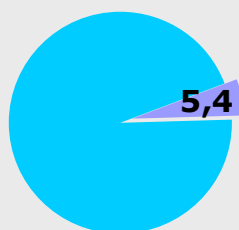
ESPONTÀNIA MÚLTIPLE

Base: 800

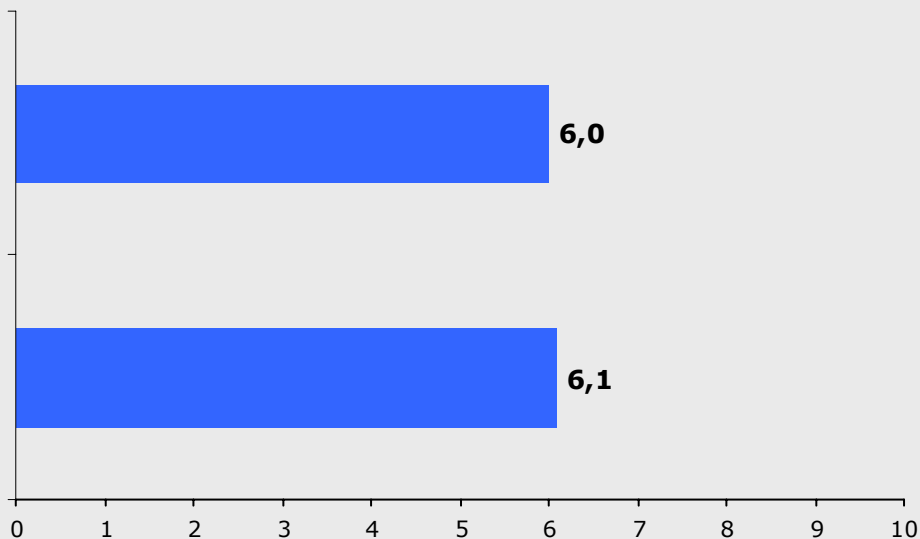
## IV. El Govern municipal

- ➡ Només el 5,4% dels ciutadans enquestats coneix la web de Ràdio Sant Cugat i el 30,4% la web de l'Ajuntament de Sant Cugat. Aquests ciutadans que les coneixen les valoren amb un 6 i un 6,1 respectivament.

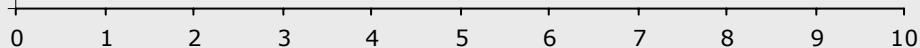
**Coneixement (%)**



**Valoració web de  
Ràdio Sant Cugat,  
radiosancugat.com**



**Valoració web de  
l'Ajuntament de Sant  
Cugat del Vallès,  
sancugat.org**



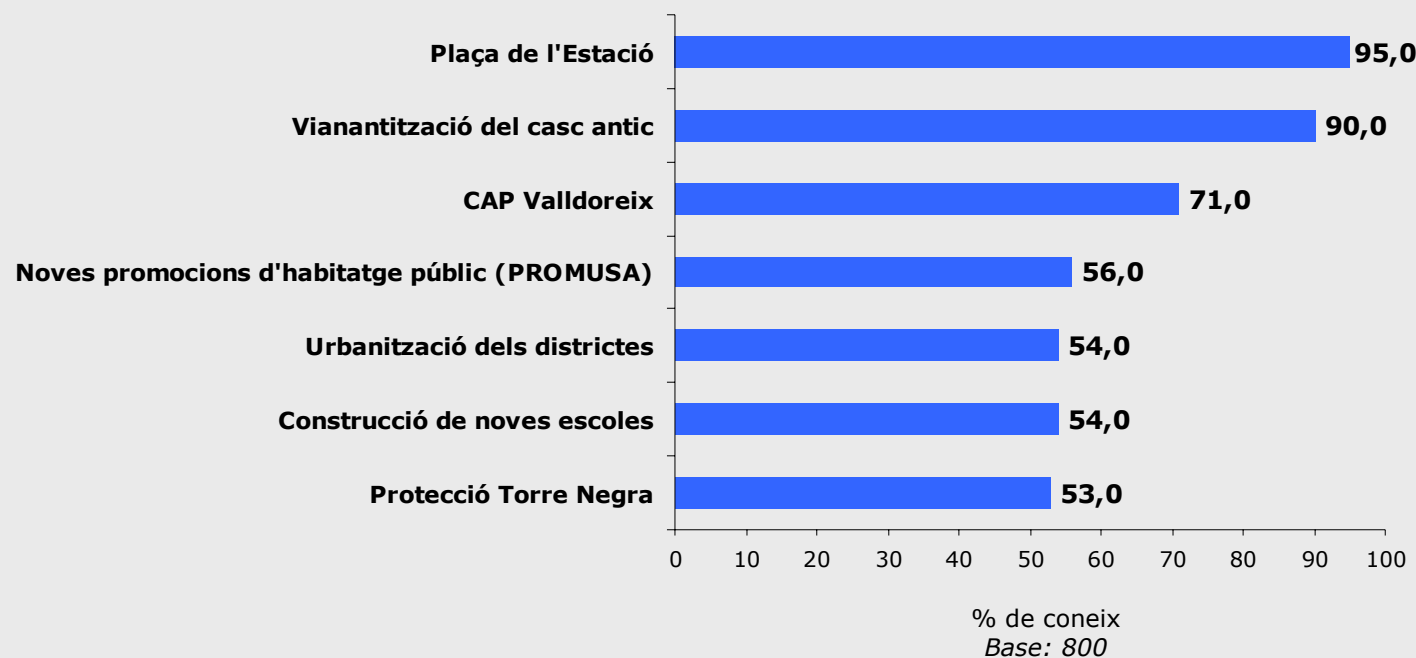
*Escala de 0 a 10, on el 0 equival a gens positiu/va i el 10, a totalment positiu/va.  
Base: Coneix el servei*

## IV. El Govern municipal

### Coneixement i valoració de serveis i equipaments

- ☞ En general, els santcugatencs coneixen força les actuacions que s'han dut a terme al municipi. La Plaça de l'Estació (95%) i la vianantització del casc antic (90%) són les actuacions més conegudes.

#### *Coneixement de les actuacions que s'han dut a terme al municipi*



## IV. El Govern municipal

- ☞ La majoria dels ciutadans valora com a força o totalment positiva la Plaça de l'Estació i l'actuació en la vianantització del casc antic

### Valoració de les actuacions de la ciutat

| Valoració de les actuacions                   | Mitjana*   | Valoració (%) |           |                 |             |                  |       | Base (coneix) |
|-----------------------------------------------|------------|---------------|-----------|-----------------|-------------|------------------|-------|---------------|
|                                               |            | Gens (0-2)    | Poc (3-4) | Més aviat (5-6) | Força (7-8) | Totalment (9-10) | Ns/Nc |               |
| Vianantització del casc antic                 | <b>7,3</b> | 1,8           | 3,7       | 20,7            | 39,5        | 23,5             | 0,7   | 719           |
| CAP de Valldoreix                             | <b>7,2</b> | 1,7           | 2,7       | 15,2            | 32,9        | 13,9             | 4,8   | 570           |
| Protecció de Torre Negra                      | <b>7,2</b> | 1,8           | 1,5       | 12,6            | 21,2        | 12,9             | 3,1   | 425           |
| Plaça de l'estació (vianantització)           | <b>6,8</b> | 5,2           | 6,9       | 24,6            | 39,6        | 18,0             | 0,8   | 761           |
| Construcció de noves escoles                  | <b>6,7</b> | 1,7           | 3,8       | 15,3            | 23,5        | 7,1              | 2,5   | 430           |
| Urbanització dels districtes                  | <b>5,8</b> | 3,3           | 7,2       | 22,3            | 16,1        | 2,3              | 2,7   | 431           |
| Noves promocions d'habitatge públic (PROMUSA) | <b>5,6</b> | 5,1           | 9,0       | 21,1            | 12,7        | 4,9              | 2,8   | 445           |

\* Escala de 0 a 10, on el 0 equival a gens positiu/va i el 10, a totalment positiu/va.

Lectura horitzontal

## IV. El Govern municipal

### Coneixement, ús i valoració dels serveis generals de l'Ajuntament

- ☞ Respecte a l'onada precedent, hi ha serveis que **són més coneguts; els transports públics, la revista municipal "Sant Cugat Avui", el Museu de Sant Cugat i el Servei d'Atenció a la Dona "Dona Informació"**, mentre que n'hi ha que ho són menys; com són l'assistència sanitària i l'Oficina d'Atenció Ciutadana.
- ☞ Els serveis analitzats en les diferents onades de l'Observatori són actualment millor valorats que durant l'Abril del 2005.

## IV. El Govern municipal

**Em podria dir si coneix els següents serveis que ofereix la ciutat?**

| Coneixement dels serveis generals                                                   | Octubre 2002 | Juliol 2003 | Octubre 2003 | Abril 2004 | Octubre 2004 | Abril 2005 | Novembre 2005 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|--------------|------------|--------------|------------|---------------|
| Neteja i higiene dels carrers                                                       | 99,4         | 99,6        | 99,4         | 99,7       | 99,6         | 98,3       | 94,2          |
| Assistència sanitària                                                               | 93,0         | 95,1        | 92,6         | 94,0       | 95,7         | 93,6       | 88,8          |
| Polícia municipal                                                                   | 88,7         | 90,0        | 83,5         | 88,0       | 91,0         | 86,5       | 91,2          |
| Autobusos urbans                                                                    | *            | *           | *            | *          | *            | *          | 79,9          |
| Transports públics                                                                  | 79,4         | 83,3        | 82,3         | 82,1       | 85,4         | 76,8       | 85,0          |
| Recollida de voluminosos                                                            | *            | *           | *            | 72,9       | 79,9         | 68,8       | 71,9          |
| Biblioteca Municipal                                                                | *            | *           | 73,2         | 75,1       | 72,7         | 65,6       | 68,8          |
| Teatre Auditori                                                                     | *            | *           | *            | *          | *            | *          | 77,6          |
| Programació del Teatre Auditori                                                     | 72,9         | 76,2        | 74,2         | 73,9       | 75,6         | 63,8       | 63,1          |
| Revista municipal, Sant Cugat Avui                                                  | *            | 79,5        | 66,2         | 65,9       | 77,2         | 62,8       | 72,4          |
| El servei d'informació municipal, el 010                                            | 62,8         | 66,8        | 59,2         | 54,6       | 67,9         | 60,8       | 61,5          |
| Ràdio Sant Cugat                                                                    | *            | 59,8        | 48,2         | 56,9       | 51,0         | 45,6       | 45,1          |
| El Museu de Sant Cugat                                                              | *            | *           | 53,7         | 51,6       | 51,7         | 43,0       | 51,3          |
| Oficina d'Atenció Ciutadana                                                         | 40,1         | 46,3        | 36,2         | 33,8       | 54,4         | 42,6       | 36,4          |
| Centre Cívic del seu districte (centre social i cultural)                           | *            | *           | *            | *          | 39,9         | 32,6       | 30,4          |
| Centre municipal de fitness Sant Cugat (Fitness Sant Cugat de la Rambla del Cellar) | *            | *           | *            | *          | *            | *          | 52,1          |
| Casals de la Gent Gran                                                              | 35,2         | 42,7        | 33,3         | 31,8       | *            | 30,0       | 31,9          |
| Oficina de Turisme                                                                  | *            | 24,9        | 19,8         | 22,7       | 25,3         | 16,6       | 16,0          |
| Servei d'Informació Juvenil                                                         | *            | *           | *            | *          | 20,6         | 15,8       | 15,1          |
| El Banc del Temps                                                                   | *            | *           | *            | *          | *            | 13,0       | 12,9          |
| Consells de Districte                                                               | *            | *           | *            | 13,3       | *            | 11,5       | *             |
| Servei d'Atenció a la Dona (Dona Informació)                                        | *            | *           | *            | *          | 17,7         | 11,3       | 23,5          |
| L'Oficina Municipal d'Atenció al Consumidor                                         | *            | *           | *            | *          | 21,5         | *          | 18,8          |
| Servei d'Atenció Domiciliària a la Gent Gran                                        | *            | *           | *            | *          | 19,8         | *          | *             |
| La Casa dels Infants                                                                | *            | *           | *            | *          | 11,7         | *          | 12,5          |
| Activitats infantils                                                                | *            | *           | *            | *          | *            | *          | 24,7          |
| Carril bici                                                                         | *            | *           | 74,1         | 83,1       | *            | *          | *             |
| Empresa Municipal de Construcció d'Habitatge públic (PROMUSA)**                     | 57,5         | *           | 57,1         | *          | *            | *          | *             |
| El servei de rendes IMPULSIS                                                        | 19,2         | 29,4        | 23,3         | 27,0       | *            | *          | *             |

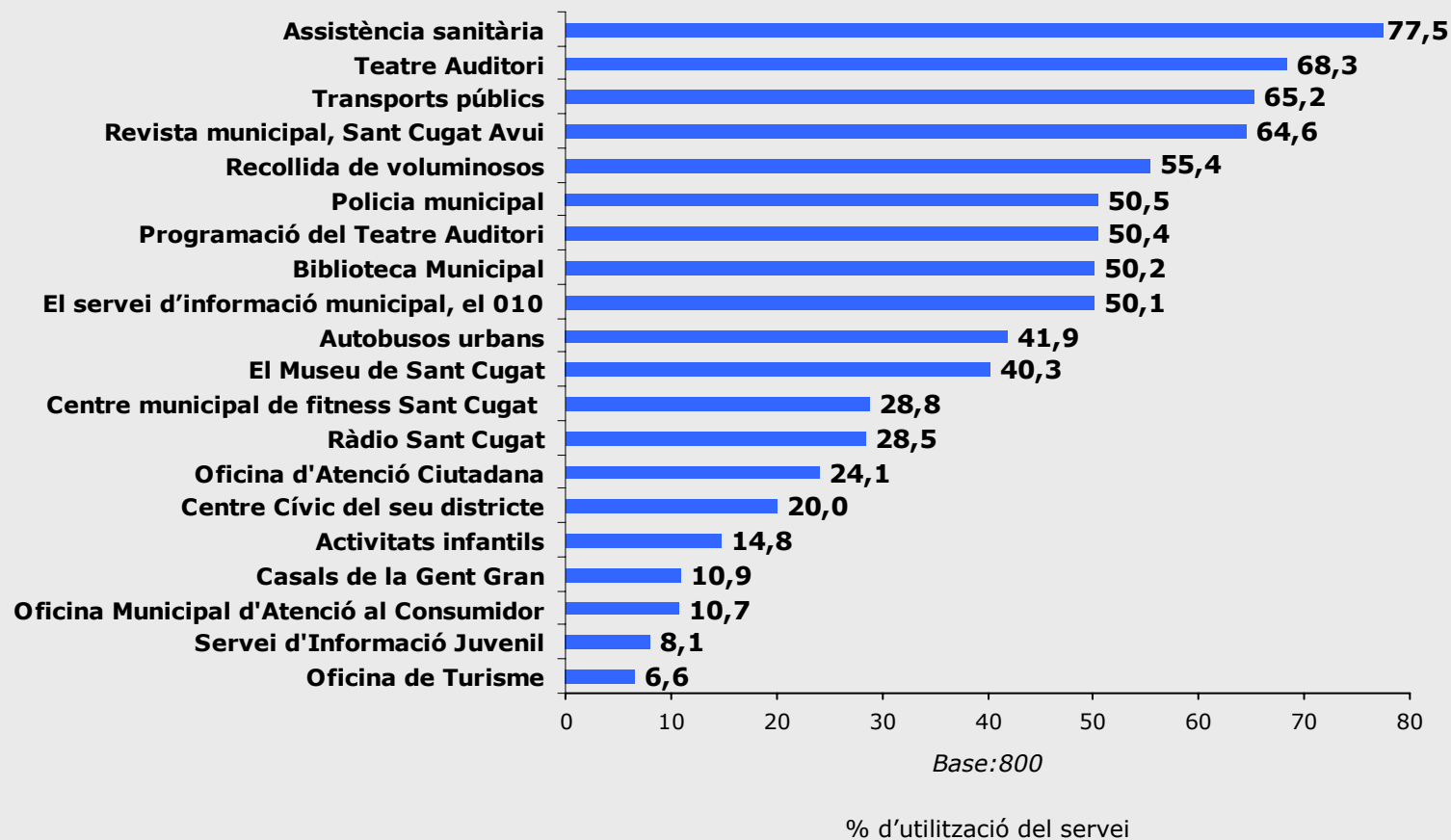
Base: 800

% de coneixement

(\*) Serveis no testats en aquestes onades. (\*\*) A octubre de 2002 es demanava el coneixement de l'habitatge públic/ PROMUSA.

## IV. El Govern municipal

### *Utilització dels serveis que ofereix la ciutat*



## IV. El Govern municipal

### Valoració dels serveis que ofereix la ciutat<sup>1</sup>

| Serveis generals                                                | Octubre 2002 | Juliol 2003 | Octubre 2003 | Abril 2004 | Octubre 2004 | Abril 2005 | Novembre 2005 |
|-----------------------------------------------------------------|--------------|-------------|--------------|------------|--------------|------------|---------------|
| El servei d'informació municipal, el 010                        | 7,4          | 7,8         | 7,7          | 7,7        | 7,4          | 7,2        | 7,5           |
| Servei d'Atenció a la Dona (Dona Informació)                    | 7,2          | *           | *            | *          | 7,2          | 6,3        | 7,5           |
| Teatre Auditori                                                 | *            | *           | *            | *          | *            | *          | 7,5           |
| El Banc del Temps                                               | *            | *           | *            | *          | *            | 6,8        | 7,2           |
| El Museu de Sant Cugat                                          | *            | *           | 7,5          | 7,5        | 7,3          | 6,9        | 7,2           |
| Casals de la Gent Gran                                          | 7,1          | 7,3         | 7,2          | 7,1        | *            | 6,8        | 7,1           |
| Oficina de Turisme                                              | *            | 6,8         | 6,8          | 6,9        | 6,9          | 6,0        | 7,1           |
| Programació del Teatre Auditori                                 | 7,1          | 7,1         | 7,3          | 7,3        | 7,2          | 7,1        | 7,1           |
| Biblioteca Municipal                                            | *            | *           | 7,0          | 7,1        | 7,1          | 6,9        | 7,0           |
| Activitats infantils                                            | *            | *           | *            | *          | *            | *          | 6,9           |
| Recollida de voluminosos                                        | *            | *           | *            | 7,1        | 6,6          | 6,6        | 6,9           |
| Oficina d'Atenció Ciutadana                                     | 6,7          | 7,2         | 7,1          | 7,3        | 7,1          | 6,6        | 6,9           |
| La Casa dels Infants                                            | *            | *           | *            | *          | 7,0          | *          | 6,9           |
| L'Oficina Municipal d'Atenció al Consumidor                     | *            | *           | *            | *          | 6,6          | *          | 6,7           |
| Transports públics                                              | 5,9          | 6,3         | 5,9          | 6,1        | 5,7          | 5,8        | 6,7           |
| Ràdio Sant Cugat                                                | *            | 7,1         | 7,0          | 6,9        | 6,7          | 6,7        | 6,7           |
| Centre Cívic del seu districte                                  | *            | *           | *            | *          | 6,8          | 6,5        | 6,7           |
| Revista municipal, Sant Cugat Avui                              | *            | 6,7         | 6,4          | 6,6        | 6,5          | 6,5        | 6,7           |
| Servei d'Informació Juvenil                                     | *            | *           | *            | *          | 6,7          | 6,2        | 6,7           |
| Assistència sanitària                                           | 6,4          | 6,4         | 6,5          | 6,6        | 6,2          | 6,1        | 6,5           |
| Centre municipal de fitness Sant Cugat (Rambla del Cellar)      | *            | *           | *            | *          | *            | *          | 6,5           |
| Polícia municipal                                               | 5,5          | 5,8         | 5,4          | 5,9        | 5,7          | 5,5        | 5,7           |
| Autobusos urbans                                                | *            | *           | *            | *          | *            | *          | 5,6           |
| Neteja i higiene dels carrers                                   | 5,6          | 6,0         | 6,1          | 6,2        | 5,3          | 5,5        | 5,5           |
| Consells de Districte                                           | *            | *           | *            | 5,4        | *            | 5,1        | *             |
| Servei d'Atenció Domiciliària a la Gent Gran                    | *            | *           | *            | *          | 6,9          | *          | *             |
| El servei de rendes IMPULSIS                                    | 6,1          | 6,7         | 6,6          | 6,4        | *            | *          | *             |
| Carril Bici                                                     | *            | *           | 6,1          | 6,2        | *            | *          | *             |
| Empresa Municipal de Construcció d'Habitatge públic (PROMUSA)** | 4,1          | *           | 4,9          | *          | *            | *          | *             |

(1) Escala de 0 a 10, on el 0 equival a gens positiu/va i el 10, a totalment positiu/va.

Base: coneix el servei.

(\*) Serveis no testats en aquestes onades. (\*\*) L'octubre de 2002 es demanava la valoració de l'habitatge públic/ PROMUSA.

## IV. El Govern municipal

### Coneixement i valoració dels serveis i programes puntuals

#### *Valoració dels serveis i programes puntuals que ofereix la ciutat<sup>1</sup>*

| Valoració dels serveis i programes puntuals | Octubre 2002 | Juliol 2003 | Octubre 2003 | Abril 2004 | Octubre 2004 | Abril 2005 | Novembre 2005 |
|---------------------------------------------|--------------|-------------|--------------|------------|--------------|------------|---------------|
| Programa d'activitats, 'Viu l'Estiu'        | *            | *           | *            | *          | *            | 6,7        | 6,7           |
| Cicle de cinema d'autor en versió original  | *            | *           | *            | *          | 7,6          | *          | 6,6           |
| La Nit més Jove                             | *            | *           | *            | 6,7        | 6,6          | 6,5        | 6,4           |
| Campanya de civisme de l'Ajuntament         | *            | *           | *            | *          | *            | *          | 6,3           |
| Pla de cultura                              | *            | *           | *            | *          | 6,7          | *          | 6,1           |
| Nadal a l'Envelat                           | *            | *           | *            | 7,4        | *            | 7,0        | *             |
| Festa Major                                 | 6,8          | 7,1         | 7,2          | 7,1        | 6,8          | 6,8        | *             |
| Pla Jove de Sant Cugat                      | *            | *           | *            | *          | *            | 5,6        | *             |
| L'Any del Mil·lenari                        | 6,9          | 7,2         | *            | *          | *            | *          | *             |
| Agenda 21 Local                             | *            | *           | *            | 6,4        | *            | *          | *             |
| Sant Cugat M'estima (programa de civisme)   | 5,6          | *           | *            | *          | *            | *          | *             |

(1) Escala de 0 a 10, on el 0 equival a gens positiu/va i el 10, a totalment positiu/va.

Base: coneix el servei o programa

(\*) Serveis no testats en aquestes onades.

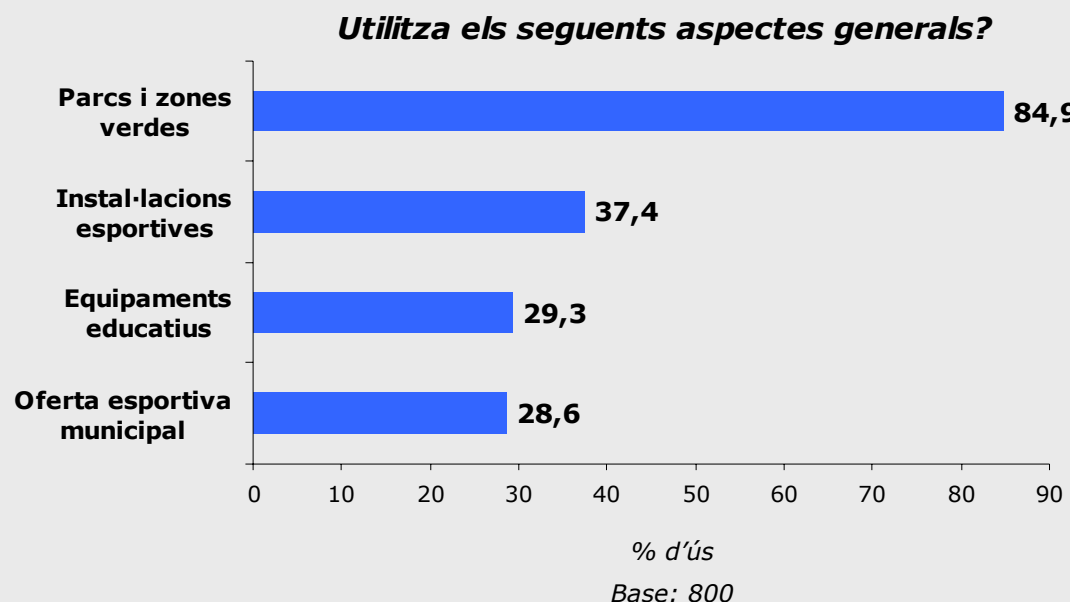
## IV. El Govern municipal

### Coneixement i valoració d'aspectes generals del municipi

- ☞ **Els aspectes generals més notoris per part de la població de Sant Cugat són els seus parcs i zones verdes.**

En el darrer semestre s'observa que aquests aspectes generals són força menys coneguts entre els santcugatencs que durant l'abril de 2005, especialment en el cas dels equipaments educatius.

Comparant amb les dades evolutives, no es perceben canvis significatius, ja que la majoria d'aspectes són lleugerament millor o igual valorats que a l'anterior onada.



## IV. El Govern municipal

### Valoració d'aspectes generals de la ciutat<sup>1</sup>

| Valoració d'aspectes generals                                        | Octubre 2002 | Juliol 2003 | Octubre 2003 | Abril 2004 | Octubre 2004 | Abril 2005 | Novembre 2005 |
|----------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|--------------|------------|--------------|------------|---------------|
| Parcs i zones verdes                                                 | 7,4          | 7,7         | 7,6          | 7,7        | *            | 7,4        | 7,4           |
| Estat de la ciutat en general                                        | *            | *           | *            | *          | *            | *          | 6,7           |
| Les instal·lacions esportives                                        | 5,9          | 6,7         | 6,7          | 6,6        | *            | 6,5        | 6,5           |
| Els equipaments educatius                                            | 6,1          | 6,4         | 6,4          | 6,5        | *            | 6,3        | 6,4           |
| Oferta cultural i d'oci                                              | 6,4          | 6,7         | 6,5          | 6,6        | 6,6          | 6,3        | 6,3           |
| Oferta esportiva municipal                                           | 5,9          | 6,4         | 6,2          | 6,1        | 6,6          | 6,0        | 6,2           |
| Soroll                                                               | 5,8          | 5,9         | 5,9          | 6,3        | 5,7          | 5,8        | 6,0           |
| Estat de l'enllumenat públic**                                       | 5,3          | 6,1         | 5,8          | 6,1        | 6,2          | 5,9        | 5,9           |
| Seguretat ciutadana                                                  | 6,0          | 6,4         | *            | *          | *            | *          | 5,8           |
| El civisme                                                           | *            | *           | *            | *          | 5,9          | *          | 5,6           |
| Estat de la pavimentació dels carrers**                              | 5,3          | 6,1         | 5,8          | 5,1        | 5,2          | 5,3        | 5,5           |
| Trànsit                                                              | 3,3          | 4,0         | 3,6          | 4,2        | 3,7          | 3,8        | 4,0           |
| Espai per aparcar cotxes                                             | 3,1          | 3,8         | 3,5          | 3,8        | 3,6          | 3,5        | 3,9           |
| Activitats infantils                                                 | 7,0          | 7,3         | 7,1          | 7,2        | *            | 6,5        | *             |
| Les activitats culturals organitzades per les entitats de Sant Cugat | *            | *           | *            | 7,0        | *            | *          | *             |

SUGGERIDA

(1) Escala de 0 a 10, on el 0 equival a gens positiu/va i el 10, a totalment positiu/va.

Base: coneix l'aspecte.

(\*) Aspectes no testats en aquestes onades.

(\*\*) A les tres primeres onades (2002 - 2003) es demanava sobre la valoració de l'Estat de la pavimentació i l'enllumenat públic en conjunt.

## IV. El Govern municipal

### Coneixement de l'Alcalde de Sant Cugat

- El 86% dels santcugatencs coneix Lluís Recoder, Alcalde de Sant Cugat.

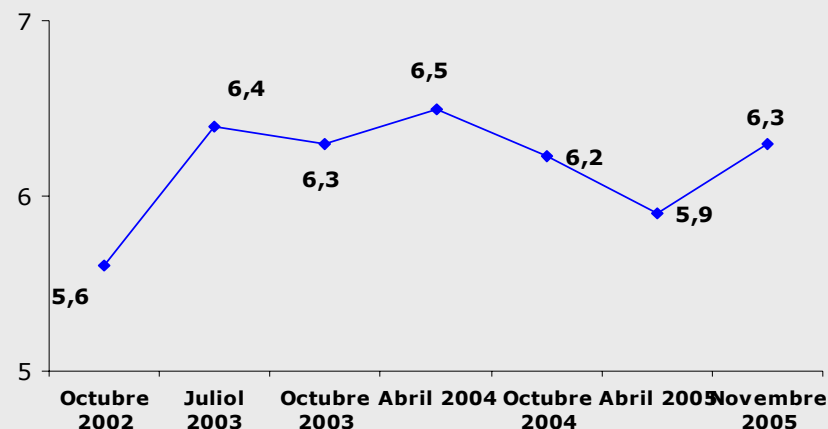
#### *Coneixement de l'Alcalde de Sant Cugat*

| Coneixement | Octubre 2002 | Juliol 2003 | Octubre 2003 | Abril 2004 | Octubre 2004 | Abril 2005 | Novembre 2005 |
|-------------|--------------|-------------|--------------|------------|--------------|------------|---------------|
| Coneix      | 95,5         | 97,5        | 91,2         | 88,8       | 91,7         | 84,2       | 86,0          |
| No coneix   | 4,5          | 2,5         | 8,8          | 10,7       | 7,8          | 15,6       | 13,5          |
| Ns/Nc       | -            | -           | -            | 0,5        | 0,5          | 0,2        | 0,5           |
| Base        | 800          | 800         | 800          | 800        | 800          | 800        | 800           |

## IV. El Govern municipal

### Valoració de l'Alcalde de Sant Cugat

*Valoració mitjana de l'actuació de l'actual alcalde de Sant Cugat\**



(\*) Escala de 0 a 10, on 0 equival a gens positiva i 10 a totalment positiva

#### *Em podria dir com valora l'actuació de l'actual Alcalde de Sant Cugat?*

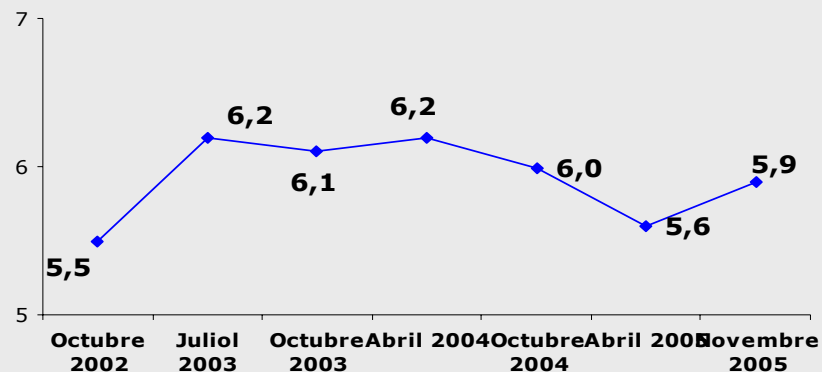
| Valoració                 | Octubre 2002 | Juliol 2003 | Octubre 2003 | Abril 2004 | Octubre 2004 | Abril 2005 | Novembre 2005 |
|---------------------------|--------------|-------------|--------------|------------|--------------|------------|---------------|
| Totalment positiva (9-10) | 5,1          | 13,7        | 12,0         | 12,8       | 10,7         | 9,2        | 12,6          |
| Força positiva (7-8)      | 29,0         | 37,7        | 35,2         | 40,3       | 36,0         | 28,7       | 27,1          |
| Més aviat positiva (5-6)  | 39,2         | 31,4        | 30,9         | 29,9       | 31,7         | 37,4       | 28,4          |
| Poc positiva (3-4)        | 12,8         | 9,5         | 10,9         | 7,9        | 9,9          | 12,4       | 9,0           |
| Gens positiva (0-2)       | 8,8          | 4,9         | 4,4          | 4,2        | 6,2          | 7,9        | 4,6           |
| Ns/Nc                     | 5,1          | 2,8         | 6,6          | 4,9        | 5,5          | 4,4        | 4,3           |
| <b>MITJANA (0-10)*</b>    | <b>5,6</b>   | <b>6,4</b>  | <b>6,3</b>   | <b>6,5</b> | <b>6,2</b>   | <b>5,9</b> | <b>6,3</b>    |
| Base (coneix l'Alcalde)   | 758          | 778         | 721          | 702        | 717          | 659        | 688           |

(\*) Escala de 0 a 10, on 0 equival a gens positiva i 10 a totalment positiva

## IV. El Govern municipal

### Valoració de l'actuació del Govern municipal

*Valoració mitjana de l'actuació  
del Govern municipal\**



(\*) Escala de 0 a 10, on 0 equival a gens positiva i 10 a totalment positiva

### Valoració de l'actuació de l'actual Govern municipal

| Valoració                 | Octubre 2002 | Juliol 2003 | Octubre 2003 | Abril 2004 | Octubre 2004 | Abril 2005 | Novembre 2005 |
|---------------------------|--------------|-------------|--------------|------------|--------------|------------|---------------|
| Totalment positiva (9-10) | 2,6          | 7,4         | 6,3          | 6,5        | 6,4          | 4,0        | 6,5           |
| Força positiva (7-8)      | 24,5         | 34,3        | 30,6         | 36,2       | 30,3         | 27,3       | 29,4          |
| Més aviat positiva (5-6)  | 39,5         | 33,0        | 35,5         | 36,0       | 37,4         | 41,2       | 38,0          |
| Poc positiva (3-4)        | 14,0         | 10,4        | 9,7          | 8,6        | 10,2         | 12,8       | 11,5          |
| Gens positiva (0-2)       | 7,1          | 4,3         | 3,7          | 3,3        | 4,7          | 7,0        | 4,9           |
| Ns/Nc                     | 12,3         | 10,6        | 14,2         | 9,4        | 11,0         | 7,7        | 9,7           |
| <b>MITJANA (0-10)*</b>    | <b>5,5</b>   | <b>6,2</b>  | <b>6,1</b>   | <b>6,2</b> | <b>6,0</b>   | <b>5,6</b> | <b>5,9</b>    |
| Base                      | 800          | 800         | 800          | 800        | 800          | 800        | 800           |

(\*) Escala de 0 a 10, on 0 equival a gens positiva i 10 a totalment positiva

## IV. El Govern municipal

### Percepció de les actuacions municipals positives (espontània)

- ☞ Evolutivament, **el mediambient, el Pla del centre, les millores i manteniment dels carrers i places i les millores en comunicacions, xarxa viària, infraestructures i serveis es mencionen menys** com a actuacions positives del Govern municipal que en les darreres onades. No obstant això, **l'apropament al ciutadà i les actuacions en l'àmbit de la convivència són més anomenades.**

## IV. El Govern municipal

### Actuacions positives del Govern municipal

| Actuacions                                                          | Octubre 2002 | Juliol 2003 | Octubre 2003 | Abril 2004 | Octubre 2004 | Abril 2005 | Novembre 2005 |
|---------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|--------------|------------|--------------|------------|---------------|
| Pla del centre                                                      | 31,3         | 48,4        | 36,1         | 39,6       | 35,5         | 27,3       | 24,3          |
| Vianantització i zones peatonals                                    | 11,8         | 28,0        | 20,7         | 20,5       | 28,8         | 17,8       | 17,8          |
| Nous pàrkings                                                       | 7,2          | 4,4         | 3,5          | 2,0        | 1,2          | 1,0        | 0,2           |
| Plaça del Monestir                                                  | 6,7          | 9,5         | 7,9          | 8,0        | 3,2          | 3,1        | 1,1           |
| Hotel                                                               | 0,8          | -           | 0,3          | 0,2        | 0,4          | -          | 0,2           |
| Millora i manteniment dels carrers del centre                       | 4,7          | 6,5         | 3,8          | 9,0        | 1,8          | 2,3        | 4,0           |
| Plaça de l'Estació                                                  | -            | -           | -            | -          | -            | 3,1        | 1,2           |
| Mediambient                                                         | 18,3         | 17,8        | 18,7         | 17,1       | 23,3         | 28,3       | 14,5          |
| Millores en els serveis                                             | 13,8         | 10,6        | 11,3         | 9,2        | 13,7         | 13,7       | 7,1           |
| Serveis en general                                                  | -            | -           | -            | -          | -            | -          | 1,4           |
| Neteja del municipi (reciclatge)                                    | 2,2          | 1,8         | 1,7          | 2,2        | 2,9          | 4,2        | 0,5           |
| Augment i millora dels transports públics                           | 1,3          | 0,7         | 1,9          | 0,6        | 0,7          | 2,2        | 0,2           |
| Augment dels equipaments i activitats culturals, d'oci i esportives | 10,3         | 8,1         | 7,7          | 6,4        | 10,1         | 7,3        | 4,5           |
| Millores en les infraestructures                                    | 29,7         | 18,8        | 23,4         | 19,2       | 20,6         | 12,9       | 6,2           |
| Millora d'infraestructures, equipament i serveis en general         | 6,0          | 3,1         | 4,9          | 2,1        | 2,2          | 1,5        | 1,1           |
| Noves escoles bressol i altres equipaments educatius                | 4,8          | 2,0         | 5,2          | 3,1        | 2,5          | 3,1        | 4,3           |
| Equipaments sanitaris (CAP Valldoreix)                              | 6,4          | 1,5         | 1,8          | 1,1        | 0,6          | 1,6        | 0,8           |
| Nova zona esportiva municipal                                       | 11,2         | 11,9        | 10,8         | 11,4       | 14,3         | 6,0        | 0,8           |
| Centres i casals per a la gent gran                                 | 1,2          | 0,3         | 0,7          | 1,5        | 1,0          | 0,7        | 0,3           |
| Pla urbanístic (millores en la urbanització, acord amb el pla)      | 12,7         | 7,3         | 13,6         | 5,2        | 8,5          | 5,1        | 4,4           |
| Apropament al ciutadà                                               | 1,7          | 1,9         | 3,4          | 1,2        | 1,2          | 1,2        | 4,1           |
| Millora de la ciutat en general                                     | -            | -           | 0,5          | 3,5        | 3,2          | 4,3        | 4,1           |
| Habitatge Públic (Promusa)                                          | 0,8          | 1,9         | 1,1          | 1,7        | 1,1          | 0,8        | 2,7           |
| Millores i manteniment dels carrers i places en general             | -            | 7,2         | 5,8          | 8,6        | 7,9          | 4,8        | 1,8           |
| Actuacions en l'àmbit de la convivència                             | -            | -           | 0,8          | 0,4        | 1,1          | 0,5        | 1,4           |
| Millores en les comunicacions i xarxa viària                        | 6,8          | 3,7         | 4,6          | 4,7        | 4,9          | 2,5        | 1,4           |
| Urbanització dels districtes                                        | 1,4          | 1,7         | 0,6          | 1,5        | -            | 0,8        | 1,3           |
| Seguretat ciutadana                                                 | 0,8          | 0,8         | 0,6          | 0,5        | 0,9          | 1,0        | 0,7           |
| Controlar el creixement                                             | -            | -           | -            | -          | -            | -          | 0,6           |
| Cap positiva                                                        | 0,4          | 0,2         | 0,1          | 1,5        | 2,6          | 3,8        | 0,6           |
| Altres                                                              | 1,1          | 2,2         | 3,3          | 1,5        | 4,5          | 6,6        | 4,3           |
| Base (menciona)                                                     | 382          | 491         | 461          | 500        | 312          | 452        | 652           |

ESPONTÀNIA, MÚLTIPLE

\* S'inclou el desglossament de les categories. La suma dels percentatges desglossats correspon al total de cada categoria.

## IV. El Govern municipal

### Percepció de les actuacions municipals negatives (espontània)

- ☞ Tenint en compte l'evolució, en aquesta onada els ciutadans **mentenen en menor grau el Pla del centre com a actuació negativa, tot i què ho fan en major grau de la manca d'habitatges públics, en especial per a joves.**

## IV. El Govern municipal

### Actuacions negatives del Govern municipal

| Actuacions                                                                                                                                        | Octubre 2002 | Juliol 2003 | Octubre 2003 | Abril 2004 | Octubre 2004 | Abril 2005 | Novembre 2005 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|--------------|------------|--------------|------------|---------------|
| Pla urbanístic                                                                                                                                    | 16,6         | 18,1        | 18,0         | 17,0       | 12,2         | 18,8       | 14,8          |
| Trànsit                                                                                                                                           | 16,0         | 17,4        | 20,5         | 9,0        | 12,1         | 9,2        | 8,4           |
| Organització de la circulació                                                                                                                     | 8,9          | 7,4         | 6,2          | 3,3        | 7,2          | 4,7        | 3,2           |
| Trànsit i males comunicacions                                                                                                                     | 7,3          | 10,0        | 14,3         | 5,7        | 4,9          | 4,4        | 5,2           |
| Manca de serveis                                                                                                                                  | 8,3          | 11,6        | 12,3         | 9,6        | 12,9         | 12,4       | 6,3           |
| Neteja del municipi                                                                                                                               | 5,9          | 6,0         | 3,7          | 3,7        | 7,0          | 7,7        | 2,5           |
| Manca de transports públics                                                                                                                       | 0,4          | 1,8         | 2,3          | 1,4        | 2,5          | 1,1        | 1,4           |
| Manca de zones d'oci i lleure                                                                                                                     | 1,7          | 3,8         | 2,9          | 2,6        | 3,3          | 2,0        | 0,8           |
| Serveis en general i altres relacionats (Ajudes als joves i famílies nombroses, desacord amb la privatització dels serveis públics i amb el preu) | -            | -           | 3,4          | 1,9        | 0,8          | 1,7        | 1,6           |
| Creixement excessiu de la ciutat                                                                                                                  | -            | -           | 3,2          | 7,4        | 8,4          | 8,9        | 5,8           |
| Pla del centre                                                                                                                                    | 20,4         | 19,2        | 10,9         | 18,5       | 17,4         | 14,1       | 4,7           |
| Vianantització i zones peatonals (manca o desacord amb la vianantització)                                                                         | 2,8          | 1,6         | 0,8          | 1,0        | 1,7          | 2,1        | 1,1           |
| Manquen pàrkings                                                                                                                                  | 4,7          | 7,5         | 4,6          | 7,0        | 8,2          | 6,5        | 1,7           |
| Remodelació de la Plaça del Monestir i/o de l'Estació                                                                                             | 8,9          | 6,4         | 1,3          | 4,4        | 1,1          | 1,0        | 1,8           |
| Deficient manteniment dels carrers                                                                                                                | 3,5          | 3,7         | 3,9          | 5,5        | 5,7          | 3,8        | 2,9           |
| Manca d'infraestructures                                                                                                                          | 9,1          | 9,3         | 11,2         | 9,6        | 14,3         | 6,8        | 3,0           |
| Manca d'infraestructures en general                                                                                                               | 1,6          | 0,9         | 2,5          | 1,0        | 1,7          | 0,7        | 0,5           |
| Manca d'escoles bressol i altres equipaments educatius                                                                                            | 2,5          | 4,2         | 2,5          | 2,3        | 2,1          | 2,9        | 0,8           |
| Manca de serveis sanitaris                                                                                                                        | 0,6          | 1,2         | 2,8          | 1,4        | 2,9          | 1,5        | 0,9           |
| Desacord amb zones esportives municipals (preu)                                                                                                   | 3,2          | 2,9         | 3,2          | 4,4        | 6,9          | 1,7        | 0,8           |
| Discriminació dels districtes                                                                                                                     | 4,9          | 8,9         | 4,6          | 8,5        | 3,9          | 2,7        | 3,1           |
| Pressió fiscal                                                                                                                                    | 1,9          | 2,4         | 4,9          | 2,1        | 3,2          | 5,6        | 2,9           |
| Manca d'apropament al ciutadà                                                                                                                     | 3,1          | 2,2         | 3,5          | 2,6        | 1,9          | 3,6        | 2,6           |
| Encariment nivell de vida                                                                                                                         | 2,2          | 1,5         | 2,9          | 1,6        | 2,3          | 4,2        | 2,5           |
| Mediambient (poc manteniment)                                                                                                                     | 4,0          | 2,8         | 1,3          | 2,0        | 2,4          | 2,4        | 2,1           |
| Manca d'habitatges públics, en especial pels joves                                                                                                | 5,1          | 7,5         | 6,4          | 6,0        | 6,2          | 1,6        | 2,1           |
| Excés i durada de les obres                                                                                                                       | 15,0         | 9,4         | 11,8         | 8,7        | 13,1         | 4,4        | 1,4           |
| Inseguretat ciutadana                                                                                                                             | 2,1          | 1,8         | 3,5          | 2,2        | 3,3          | 3,5        | 1,8           |
| Immigració (masses ajudes)                                                                                                                        | -            | -           | 1,7          | 0,9        | 0,8          | 1,1        | 1,7           |
| Desacord amb el model de ciutat (han venut el poble, només poble de rics..)                                                                       | -            | -           | -            | -          | 3,2          | 0,5        | 1,0           |
| Desacord amb les actuacions urbanístiques (de cara a la galeria, qualitat de les obres)                                                           | -            | -           | 2,5          | 0,3        | -            | 0,8        | 1,4           |
| Cap negativa                                                                                                                                      | 0,3          | 0,1         | 0,7          | 3,1        | 3,7          | 2,1        | 3,4           |
| Altres                                                                                                                                            | 5,0          | 4,6         | 4,9          | 3,8        | 5,3          | 8,6        | 7,2           |
| Base                                                                                                                                              | 351          | 366         | 421          | 454        | 403          | 393        | 634           |

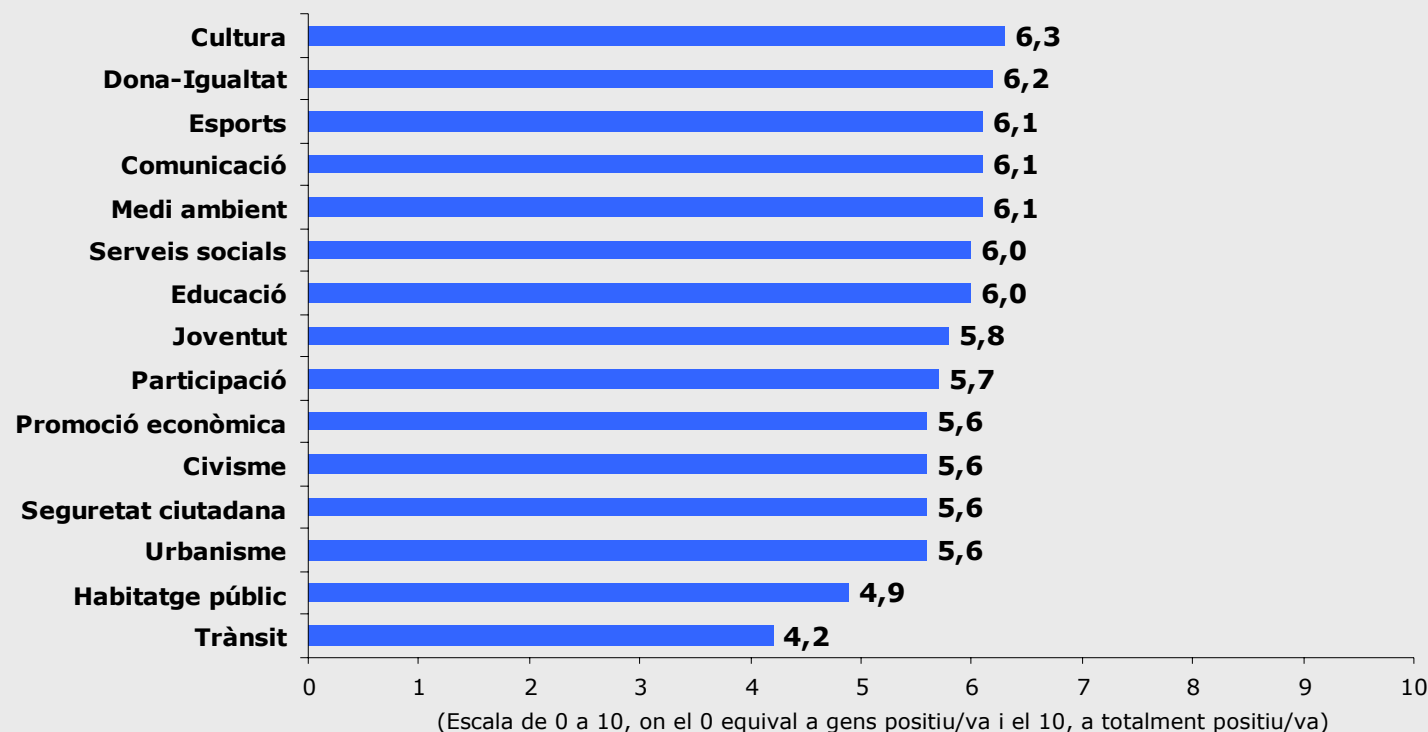
ESPONTÀNIA, MÚLTIPLE

\* S'inclou el desglossament de les categories. La suma dels percentatges desglossats correspon al total de cada categoria.

## IV. El Govern municipal

- ☞ La valoració que fan els ciutadans de Sant Cugat del govern municipal per àrees d'actuació és, en general, bona i bastant semblant entre elles. Això, no obstant, hem de destacar la baixa valoració del Trànsit (4,2) i de l'Habitatge públic (4,9), mentre que la més alta valoració és en Cultura (6,3).

**Valoració de l'actuació del Govern municipal per àrees d'actuació <sup>1</sup>**



Base: 800



CONSULTORIA  
ESTRATEGICA

## **OBSERVATORI SOCIOLÒGIC DE SANT CUGAT DEL VALLÈS**

### **SETENA ONADA**

Presentació de resultats – gener 2006

Ajuntament  
de SantCugat

